



Communiqué de presse



Sèvres, le 25 Novembre 2014

#BaroPagesJaunes #Santé #Digital #Dataviz

## Baromètre PagesJaunes : Les médecines alternatives ont la cote en France avec plus de 3 millions de recherches sur Internet en 2013

### Diagnostic :

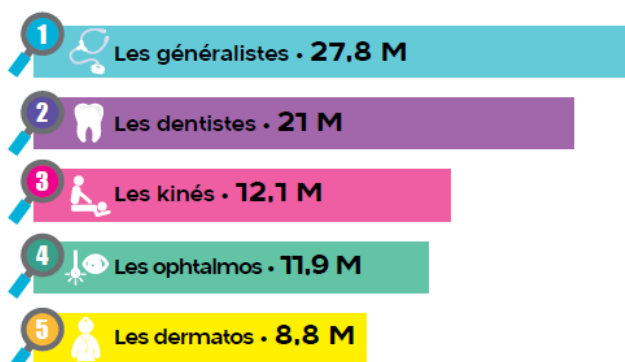
- **Palmarès des professionnels de santé les plus recherchés par les Français :**
  - Les **médecins généralistes** en tête position avec **13,4% des requêtes**
  - Les **chirurgiens-dentistes**, en 2<sup>ème</sup> position avec **10,1% des recherches**
  - Les **kinésithérapeutes (5,8%)**, les **ophtalmologistes (5,7%)** et les **dermatologues (4,2%)** à la base du podium
- **Déserts médicaux : la demande en médecins généralistes est la plus élevée dans**
  - Les **Hauts-de-Seine** – **691** recherches pour **1** médecin généraliste
  - Le **Loiret** – **653** recherches pour **1** médecin généraliste
  - Le **Rhône** – **625** recherches pour **1** médecin généraliste
- **Les chirurgiens plastiques plébiscités avec 56% de recherches nominatives.**
- **Boom des médecines alternatives :**
  - +25% de recherches en 2 ans
  - Le **Vaucluse, Paris, et la Loire-Atlantique**, les départements les plus demandeurs

Le leader de la recherche locale en France lance aujourd'hui la première édition de son Baromètre PagesJaunes visant à décrypter les usages des internautes en matière de recherches de professionnels en France métropolitaine. Cette première édition se concentre sur le secteur de la santé en se basant sur plus de 208 millions de recherches en 2013, et plus de 400 000 professionnels référencés\*\*. Les recherches en matière de santé représentent 16% des requêtes totales enregistrées sur PagesJaunes (internet fixe et mobile).

Les principaux résultats sont à retrouver en une infographie disponible [ici](#).  
Plus de résultats du Baromètre PagesJaunes à retrouver en dataviz sur <http://barometre.pagesjaunes.fr/>.

## Les Français et la santé : quels comportements de recherche ?

### Généralistes vs spécialistes : le match



Sur les 208 millions de recherches de praticiens enregistrées sur pagesjaunes.fr en 2013, **les médecins généralistes** obtiennent la palme de la **profession médicale la plus recherchée** par les internautes français. **Totalisant 13,4% des recherches annuelles, soit 27,8 millions de requêtes, le médecin généraliste se positionne comme le professionnel de santé de proximité référent des Français** au quotidien ; il occupe un rôle central dans l'orientation et le suivi tout au long de leur parcours de soins. Tantôt confidant, tantôt conseiller, son rôle est prépondérant, notamment dans les zones rurales.

**Les chirurgiens-dentistes se révèlent être les spécialistes les plus recherchés sur pagesjaunes.fr avec plus de 21 millions de recherches (10,1% des requêtes globales).**

La troisième marche du podium est occupée par **la spécialité des kinésithérapeutes avec 12,1 millions de recherches (5,8%)**. Enfin, arrivent en 4<sup>ème</sup> et 5<sup>ème</sup> positions des spécialistes les plus recherchés : **les ophtalmologistes et les dermatologues**, réunissant respectivement **11,9 millions (5,7%) et 8,8 millions (4,2%) de requêtes**.

### Recherches nominatives : le chirurgien plastique, la star du nom

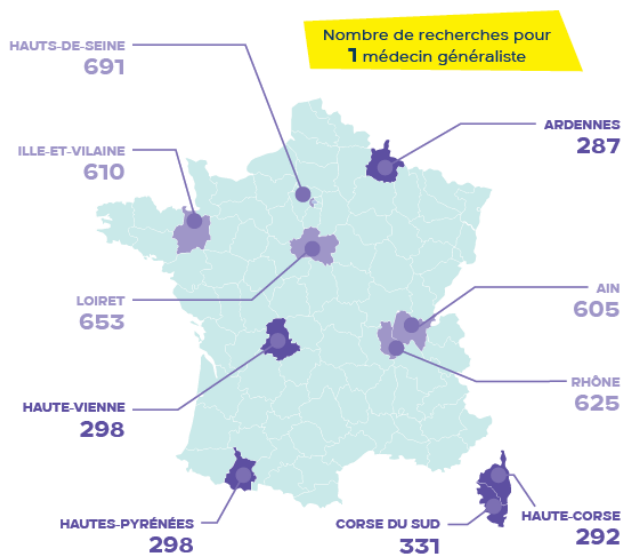
Le Baromètre PagesJaunes montre par ailleurs que **bon nombre de praticiens sont souvent recherchés par leur nom**. Des requêtes nominatives qui illustrent l'importance de la réputation dans le secteur de la santé, ou encore de la force du bouche-à-oreille et du lien de proximité qui unit les Français à certains de leurs praticiens.

**Au palmarès des requêtes nominatives, on retrouve en N°1 les chirurgiens plastiques (56% de recherches nominatives), en N°2 les gérontologues (53%), en N°3 les médecins généralistes (47%) et en 4<sup>ème</sup> place les gastro-entérologues (40%).**

A contrario, les dermatologues, radiologues, et ophtalmologues sont principalement recherchés sur pagesjaunes.fr à travers leur spécialité : les recherches nominatives pour ces praticiens oscillent à peine entre 16 et 18%.

### Les médecins généralistes en France : entre oasis et déserts

Le Baromètre PagesJaunes permet d'identifier les oasis et déserts médicaux en France, en analysant le rapport entre l'offre de médecins disponibles et la demande.



Plus le nombre de recherches par professionnel est élevé, plus la demande est forte par rapport à l'offre

Oasis : ratio recherches / praticiens faible - Désert : ratio recherches / praticiens fort

Les principaux déserts médicaux sont les départements où le nombre de recherches pour 1 praticien généraliste sont les plus élevées. **Le département des Hauts-de-Seine se révèle être le 1<sup>er</sup> désert médical en France avec 691 requêtes pour 1 médecin généraliste**. Le Loiret et le Rhône se présentent comme les deux autres déserts médicaux en France avec respectivement 653 et 625 recherches pour 1 médecin généraliste.

A l'inverse, le baromètre fait émerger les oasis, soit les départements où la demande en médecins généralistes est la plus faible par rapport à l'offre disponible. **Les Ardennes font figure de 1<sup>er</sup>**

**oasis en France avec 287 recherches pour 1 praticien.** Le département est talonné de près par la Haute-Vienne et les Hautes-Pyrénées avec 298 recherches chacun pour 1 médecin généraliste.

### A chaque département, son spécialiste !

Le Baromètre PagesJaunes met également en exergue **les spécialistes les plus recherchés par localités et départements.**

Ainsi **c'est à Paris que l'on recherche le plus de gynécologues, d'ophtalmologues, psychothérapeutes et chirurgiens plasticiens.** En Haute-Garonne les sages-femmes sont les plus demandées, et dans les Hauts-de-Seine, les ORL. Les sexologues sont eux les plus sollicités dans les Hautes-Pyrénées. L'Hérault arrive par ailleurs en tête des départements sur les recherches de kinésithérapeutes, et c'est la Haute-Savoie qui tient la palme du nombre de requêtes sur les ostéopathes.

Enfin, les magnétiseurs sont extrêmement demandés dans les Côtes d'Armor, et les naturopathes essentiellement recherchés dans les Hautes-Alpes.

**De manière encore plus localisée, le Baromètre PagesJaunes souligne aussi les spécialités les plus recherchées par ville :** c'est à Bordeaux qu'on recherche le plus d'allergologues, à Toulouse de sages-femmes, à Rennes de magnétiseurs, et à Paris de pharmaciens.

### A chaque saison, son praticien !

Le type de recherches de professionnels de santé évolue aussi en fonction des saisons. Ainsi **en janvier, on constate 20% à 30% de recherches supplémentaires pour les médecins généralistes et gynécologues par rapport à la moyenne annuelle.** En juin, ce sont les **infirmiers (+27%), et les diététiciens (+31%)** qui sont les plus plébiscités. De même, en **septembre**, pagesjaunes.fr enregistre 20% de recherches en plus pour les **allergologues et sophrologues.** Enfin, en **octobre**, ce sont les **kinésithérapeutes** qui sont les plus recherchés avec 12% de recherches supplémentaires par rapport à la moyenne annuelle.

### +25% de recherches en 2 ans : les médecines alternatives ont la cote



**DE RECHERCHES EN PLUS**  
sur pagesjaunes.fr en 2013  
par rapport à 2011

Longtemps marginalisées, les médecines alternatives ont dorénavant la cote auprès des Français avec **plus de 3 millions de requêtes effectuées en 2013 sur pagesjaunes.fr, soit 25% de recherches en plus par rapport à 2011.** Le **Vaucluse, Paris et la Loire-Atlantique** arrivent tous les trois sur le podium des départements les plus adeptes de médecines douces.

**Sophrologues, magnétiseurs et hypno-thérapeutes**, les médecins de demain ? **Les recherches pour ces professionnels ont enregistré à elles seules une croissance de plus de 70% sur pagesjaunes.fr entre 2011 et 2013.** Le Baromètre PagesJaunes constate un engouement particulièrement fort des Français pour les **sophrologues** qui enregistrent 704 900 recherches par an, les plus nombreuses s'effectuant en Savoie (7 730 requêtes annuelles) et à Rouen (7 210).

Les **magnétiseurs** sont eux de plus en plus demandés avec 183 600 requêtes annuelles, et ce, plus particulièrement dans les Côtes d'Armor (6 552) et à Rennes (2 972).

Enfin, les **hypno-thérapeutes** font eux aussi une percée, en cumulant plus de 121 000 recherches annuelles. C'est principalement l'Indre-et-Loire (2672) et la ville de Lyon (2570) qui concentrent le plus de requêtes pour ces praticiens sur pagesjaunes.fr.



\* Pourcentage de recherches en plus entre 2011 et 2013 sur PagesJaunes.fr

## PagesJaunes, la vitrine web et mobile des professionnels de santé en France

En 2013, pagesjaunes.fr référençait plus de 400 000 praticiens, 855 hôpitaux, 1100 cliniques et 537 maternités sur le territoire français (hors DOMTOM).

Avec près d'un Français sur deux recherchant de l'information santé sur Internet\*\*\*, il s'avère nécessaire pour les médecins et thérapeutes d'avoir une présence numérique. PagesJaunes s'inscrit comme le partenaire digital privilégié des professionnels de santé, en leur proposant des offres de communication e-santé sur-mesure avec notamment la création de sites Internet adaptés aux normes du secteur médical, et un service ad hoc de prise de rendez-vous en ligne avec [ClicRDV](#). Une expertise santé que la marque a renforcée en juin dernier avec la création d'une Business Unit dédiée, pour accélérer l'activité sur les offres de digitalisation de ce secteur.

« Avec plus de 20 millions d'applications téléchargées, et une personne sur 2 qui consulte nos services digitaux chaque mois, PagesJaunes est un service ancré dans le quotidien des internautes et mobinautes. Sur le seul secteur de la santé, ce sont plus de 200 millions de recherches effectuées partout en France chaque année, ce qui constitue une base unique d'information sur les usages des Français, et un observatoire privilégié des tendances autour de leur relation aux professionnels de santé. » explique Julien Ampollini directeur général adjoint en charge du pôle média de Solocal Group.

Méthodologie : baromètre réalisé par PagesJaunes, s'appuyant sur les 208 millions de recherches de professionnels de santé effectuées en France Métropolitaine en 2013 sur pagesjaunes.fr (fixes et mobiles) au regard des données (nombre, spécialités et localisation) concernant les professionnels de santé référencés sur pagesjaunes.fr. Plus d'informations sur la méthodologie à retrouver [ici](#).

\*Professionnels en libéral, hors salariés des établissements de santé établis en France Métropolitaine.

\*\*hors activités médicales réglementées

\*\*\* Etude TNS Sofres pour LauMa communication et Patients & Web, février 2013

### À PROPOS DE PAGESJAUNES

- PagesJaunes est le leader français de la publicité et de l'information locale sur Internet (pagesjaunes.fr, pagespro.com), mobile (sites et applications) et imprimé (l'annuaire PagesJaunes et l'annuaire PagesBlanches). PagesJaunes est aussi un des leaders des services de renseignements par téléphone et SMS (118008), des petites annonces en ligne (annoncesjaunes.fr) et est le premier créateur de site Internet en France.
- En 2013, 9 Français sur 10 ont utilisé un des supports PagesJaunes et près de 650 000 annonceurs ont fait confiance à PagesJaunes pour promouvoir leurs activités (source : Baromètre TNS Sofres 2013)
- PagesJaunes est une filiale de Solocal Group (cotée sur Euronext Paris). Les informations disponibles sur PagesJaunes sont accessibles sur [www.solocalgroup.com](http://www.solocalgroup.com)

### CONTACTS PRESSE

**PagesJaunes – Edwige Druon**  
01 46 23 37 56 – [edruon@pagesjaunes.fr](mailto:edruon@pagesjaunes.fr)

**Hopscotch – Sally Gay / Pauline Even**  
01 58 65 00 37 – [sgay@hopscotch.fr](mailto:sgay@hopscotch.fr)  
01 58 65 10 22 – [peven@hopscotch.fr](mailto:peven@hopscotch.fr)