



Chiffre d'affaires T3 & 9M 2022

—
Mercredi 26 octobre 2022

solocal

Avertissement

Le présent document contient des déclarations à caractère prospectif. Celles-ci ne constituent pas des prévisions au sens du Règlement délégué (UE) 2019/980 de la Commission, et ont trait aux attentes, croyances, projections, projets et stratégies futurs, événements ou tendances anticipées et expressions similaires concernant des questions qui ne sont pas des faits historiques. Les déclarations prospectives sont fondées sur les croyances, hypothèses et attentes actuelles concernant la performance future de Solocal Group, et prennent en compte toutes les informations actuellement disponibles. Bien que la direction de Solocal Group estime que ces déclarations prospectives sont raisonnables, les investisseurs sont alertés sur le fait que ces déclarations prospectives sont soumises à différents risques et incertitudes, la plupart étant difficiles à prévoir et généralement hors du contrôle de Solocal Group, qui peuvent impliquer que les résultats et événements effectifs réalisés diffèrent significativement de ceux qui sont exprimés, induits ou prévus dans les informations et déclarations prospectives. Les risques et incertitudes incluent ceux cités ou identifiés dans les documents publics déposés par Solocal Group auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), y compris, en particulier, ceux énumérés dans la rubrique « Facteurs de risque » du Document d'enregistrement universel de Solocal Group. Solocal Group, ses filiales, ses administrateurs, ses conseils, ses salariés et ses représentants déclinent expressément toute responsabilité pour ces énoncés prospectifs. Les déclarations prospectives incluses dans le présent document reflètent les perspectives de Solocal Group à la date de rédaction du présent document. Sous réserve de la réglementation applicable, Solocal Group ne prend aucun engagement de mettre à jour ou de réviser ces déclarations prospectives.

Toutes les données comptables sur une base annuelle ou semi-annuelle sont présentées sous forme d'informations consolidées auditées mais toutes les données comptables sur une base trimestrielle sont présentées sous forme d'informations consolidées non auditées. Dans la présentation de ses résultats et dans son communiqué, Solocal Group isole la dynamique des activités poursuivies de celle des activités cédées. Les indicateurs de performance financière sont commentés sur le périmètre des activités poursuivies. Les éléments financiers présentés pour l'année 2022 et T3 2022 sont révisés à la lumière du périmètre du 30 septembre 2022 des activités poursuivies. Les montants présentés dans ce document peuvent ne pas s'additionner en raison des arrondis.

Tous les indicateurs et données de nature financière sont publiés en détail dans le rapport des Comptes consolidés au 31 décembre 2021, disponible sur www.solocal.com (Espace Investisseurs et actionnaires).



Sommaire

- 1** Revue d'activité
P. 5
- 2** Chiffres d'affaires du T3 & 9M 2022
P. 10
- 3** Conclusion & Q&A
P. 15

Message clés T3 2022

- **Chiffre d'affaires stable de 99,6 millions € au T3 2022 par rapport au T2 2022**
 - Carnet de commandes impacté par les difficultés de recrutement et de rétention de la force commerciale
 - ARPA stable à env. 1 340 €
- **Renforcement du comité exécutif avec l'arrivée de David Gillaux, Directeur des Opérations Commerciales**
- **Lancement réussi de la nouvelle offre Booster Notoriété**
- **Confirmation des perspectives 2022**
 - Chiffre d'affaires attendu d'environ 405 millions €
 - EBITDA récurrent d'environ 115 millions €
 - Flux de trésorerie opérationnels¹ d'environ 30 millions €



Revue d'activité

Hervé Milcent

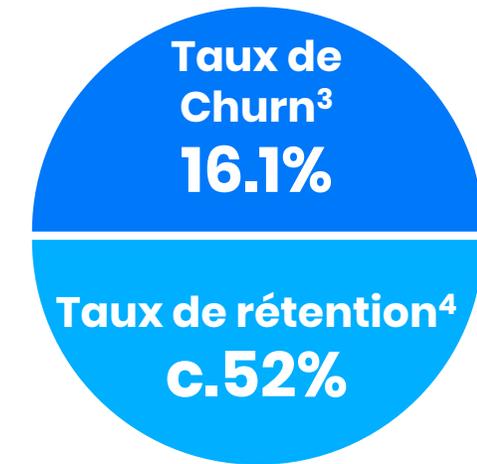
Directeur Général

Légère baisse du parc clients pour une année caractérisée par une importante vague de renouvellement

Évolution du parc client¹ – T3 2022



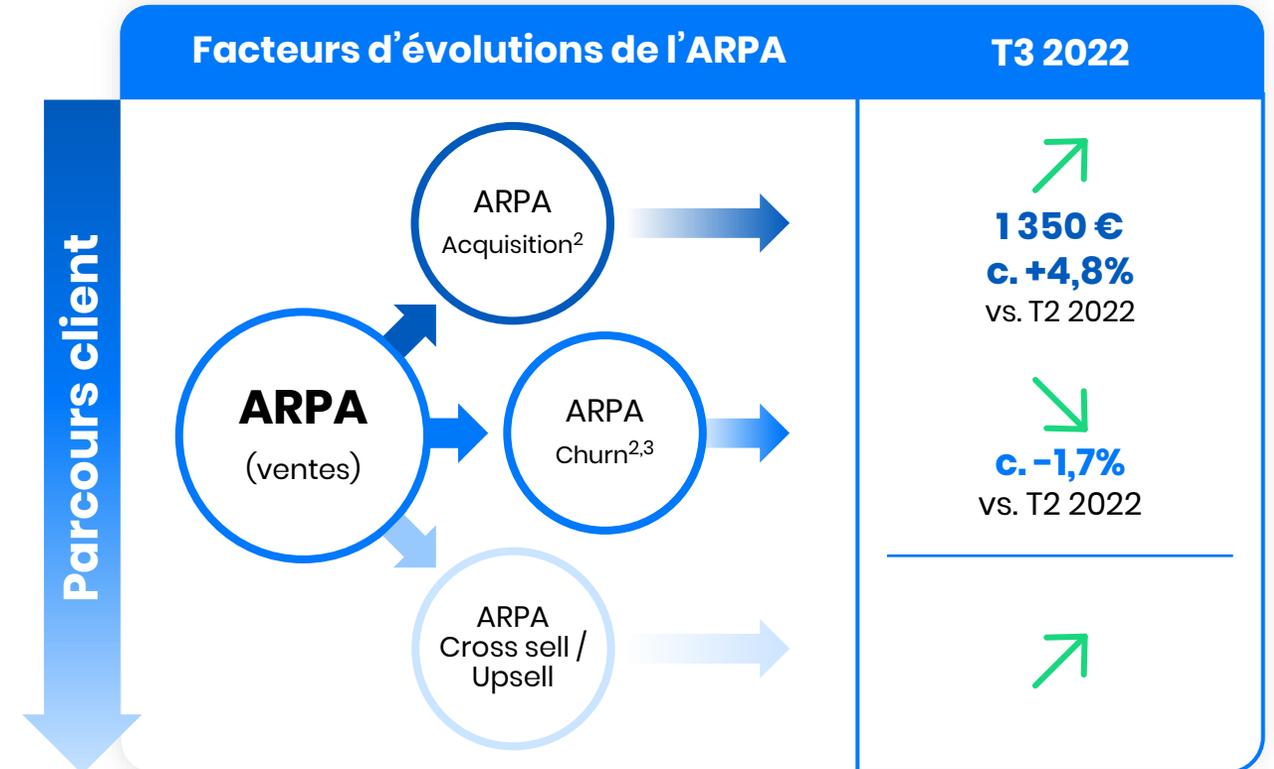
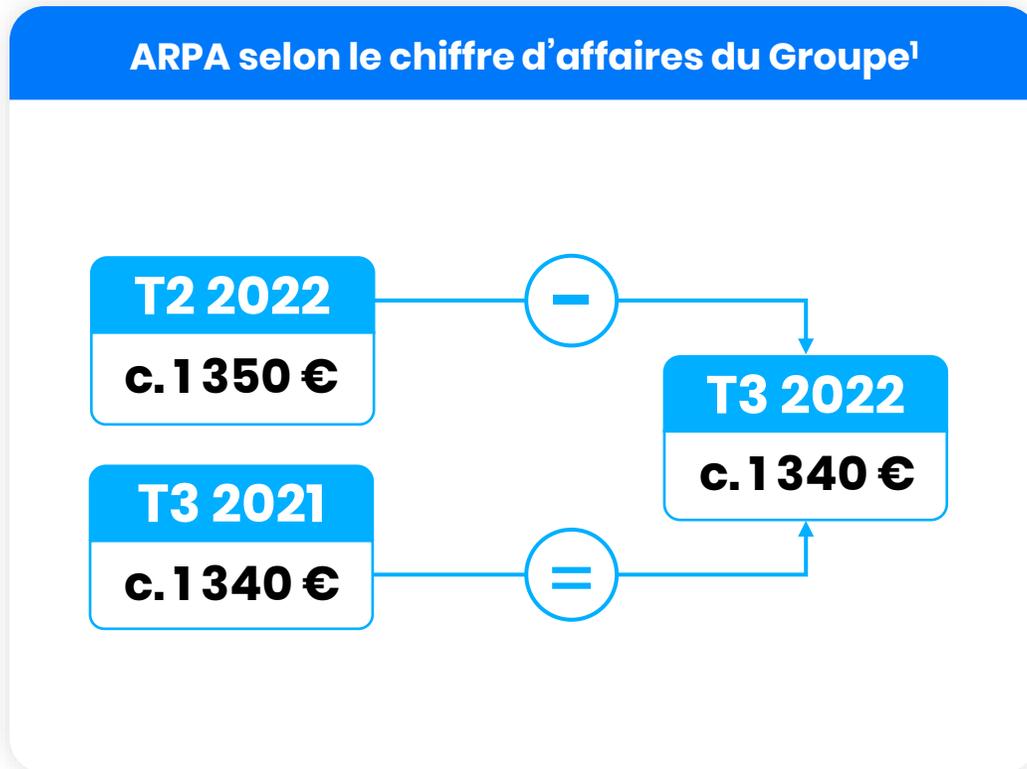
Churn au T3 2022



Nombre de nouveaux clients impacté par les difficultés de recrutement de la force de vente & un effet de saisonnalité (période estivale du mois d'août)

Taux de churn & de rétention impactés par la revue du portefeuille clients depuis le début de l'année (intensifiée au T3 2022) avec l'objectif de développer la satisfaction client

Stabilité de l'ARPA trimestre après trimestre comme pilier de la future croissance



ARPA selon le chiffre d'affaires du groupe stable, trimestre après trimestre
Croissance de « l'ARPA d'acquisition » sur le carnet de commandes illustrant la stratégie de création de valeur vs. volume

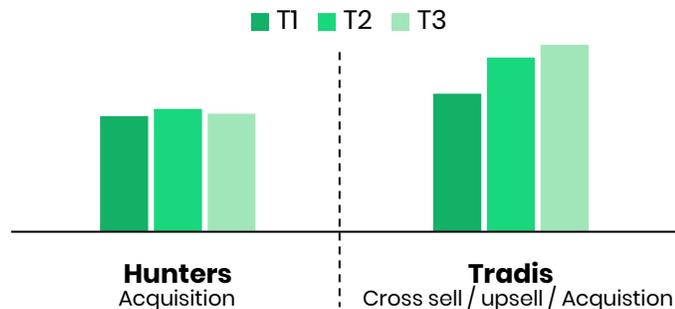
¹ Calculé sur la base du chiffre d'affaires Groupe
² Calculé sur la base des ventes Solocal SA
³ 12 mois équivalent

Récents développements

Forces de vente

Terrain

Productivité de la force de vente¹



- Productivité des chasseurs au T3 impactée par leur récente ancienneté combinée à une faible activité estivale

Télévente

- Modèle de la Télévente complètement déployé et efficace

Grands Comptes

- Retard de livraison de l'offre Connect Réseaux lancée au T3 2022

Satisfaction Clients

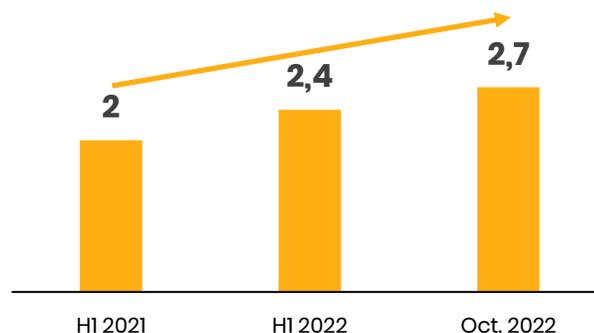
Nouvelle approche

- Une équipe dédiée
- Traitement des demandes plus rapide, efficace & transparent

Accélération de l'amélioration de la notation ★ Trustpilot

- Efforts sur le long terme mais premiers effets encourageants

Note Solocal Trustpilot²



Produits

Redéfinition de l'offre publicité

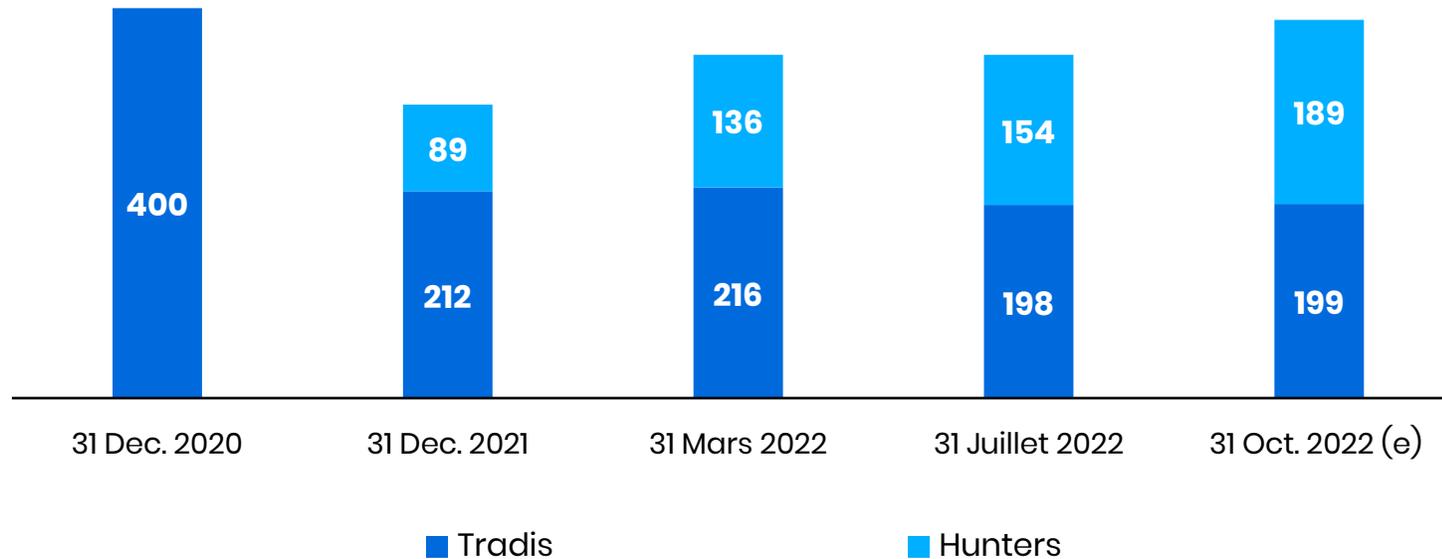
- Booster notoriété : lancement réussi au T3 2022
- Booster Traffic : lancement prévu en 2023

Innovation dans les offres grands comptes

- Connect Réseaux : T3 2022
- Connect Réseaux ranking : T1 2023
- Plateforme SaaS : projet 2023

Focus sur la force de vente terrain : principal moteur de l'acquisition

Force de vente terrain (nombre d'ETP)



Transformation de la force de vente

- Tradis : tendance positive sur Cross-sell / Upsell
- Hunters : acquisition impactée par la rotation des effectifs, en raison d'un marché du travail compétitif, pesant sur la productivité (montée en puissance)

→ **60% de l'acquisition est réalisée par la force de vente terrain**

Succès des nouvelles mesures avec l'atteinte de l'objectif de recrutement des 190 hunters à fin octobre 2022



Chiffre d'affaires T3 et 9M 2022

Olivier Regnard

Directeur Financier

Chiffre d'affaires par activité du Groupe Solocal

	 Connect¹	 Websites²	 Booster³	TOTAL
9 mois 2022	108,1 m€	46,3 m€	146,4 m€	300,8 m€
9 mois 2021	93,7 m€	47,8 m€	180,7 m€	322,2 m€
Variation	+15,3%	-3,0%	-19,0%	-6,6%

Chiffre d'affaires stable trimestre après trimestre

	T2 2022	T3 2022	Var. T3 2022 vs. T2 2022	T3 2021	Var. T3 2022 vs. T3 2021
Chiffres d'affaires (en millions d'euros)	99,7	99,6	-0,1%	107,6	-7,5%
Renouvellement ² (en %)	51%	53%		35%	
Acquisition (en %)	49%	47%		65%	

	30 Juin 2022	30 Sept. 2022	Variation
Carnet de commandes ¹ (en millions €)	240,0	234,5	-2,3%

Chiffre d'affaires¹ en baisse de -7,5% vs. T3 2021,
en raison :

- D'une performance de la force commerciale en-dessous des attentes mais en légère augmentation par rapport à l'année dernière
- De la faible performance des grands comptes
- D'un effet mix produit défavorable (websites vs Booster Contact) & d'un effet de phasing



Contribution accrue du renouvellement dans le chiffre d'affaires



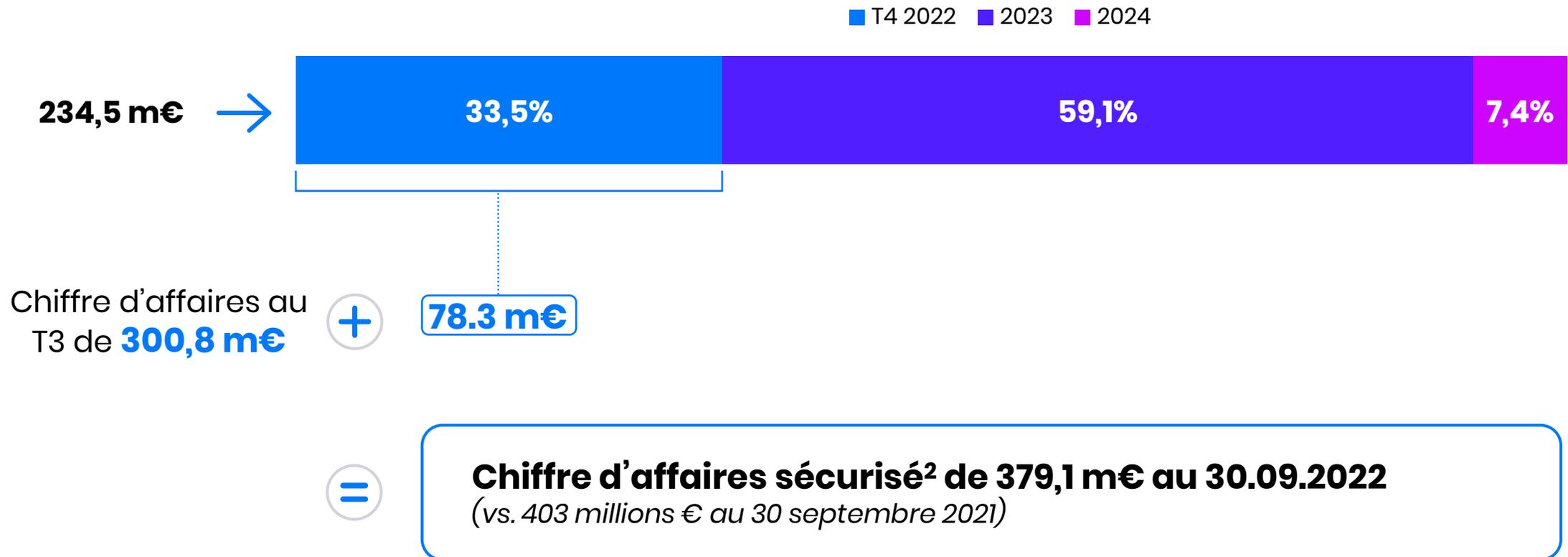
Stabilité du carnet de commandes³ :
-(2,3%) vs. 30 juin 2022

- effet de saisonnalité (période estivale du mois d'août) au cours duquel l'activité commerciale est très réduite

Ventes (prises de commandes) comparables au niveau de 2021

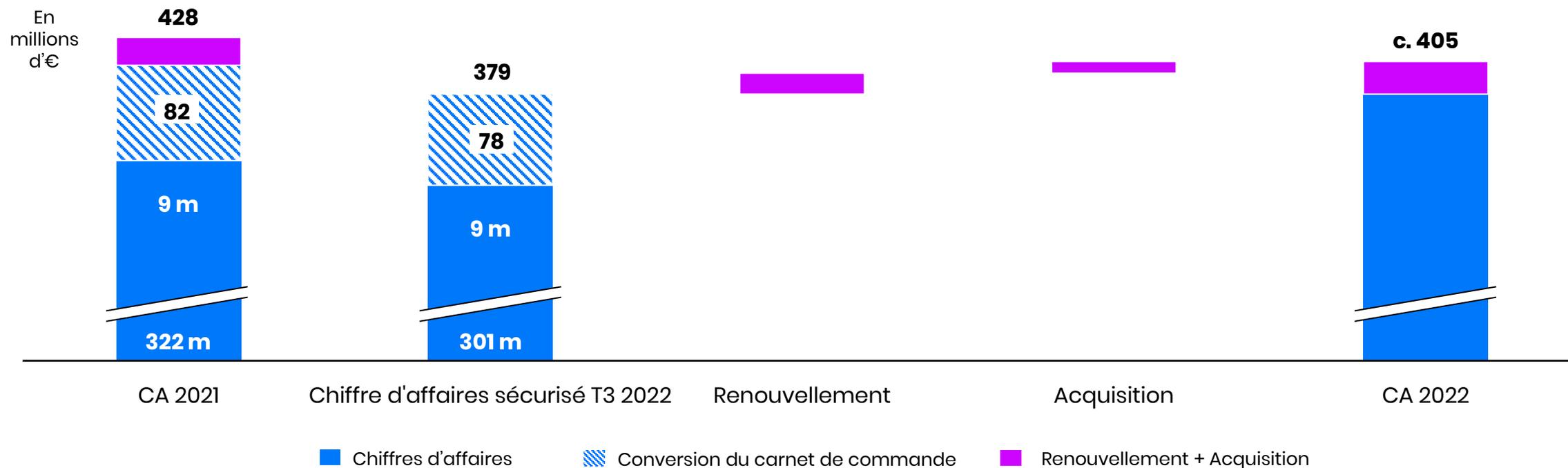
Carnet de commandes¹ de 234,5 m€ et chiffre d'affaires sécurisé de 379,1 m€ pour 2022

Conversion des 234,5 m€ du carnet de commandes en chiffre d'affaires



Perspectives 2022

FY 2022 Chiffre d'affaires



Perspectives 2022 confirmées

- Chiffre d'affaires attendu d'environ 405 millions €
- EBITDA récurrent d'environ 115 millions €
- Flux de trésorerie opérationnels¹ d'environ 30 millions €



Conclusion

Hervé Milcent

Directeur Général

Messages clés

- **Chiffre d'affaires du 3^{ème} trimestre 2022 toujours impacté par les difficultés de recrutement et de rétention de la force commerciale**
- **Amélioration du portefeuille d'offres**
- **Des signes tangibles de rétablissement de la confiance**
- **Confirmation des perspectives 2022**
 - Chiffre d'affaires attendu d'environ 405 millions €
 - EBITDA recurrent d'environ 115 millions €
 - Flux de trésorerie opérationnels¹ d'environ 30 millions €



Q&A