

Connect Privilège



Comprendre votre solution

En résumé, avec Connect Privilège vous...



1. Êtes présent là où les clients vous recherchent

Référez votre entreprise sur les sites et réseaux sociaux les plus puissants avec des informations homogènes et toujours à jour.

Fini les clients qui trouvent porte close après avoir vu des horaires erronés sur un site ou une appli.

3. Développez votre business

Vous ne ratez plus aucune opportunité : vos futurs clients peuvent vous contacter pour un devis, une commande en ligne ou directement prendre RDV en ligne !

Et vous être alerté en direct dans votre interface unique !

2. Créez du lien avec vos clients

Partagez vos spécificités, vos réalisations, votre actualité, demandez leur avis à vos clients et répondez-leur !

Soyez disponible en temps réel pour échanger et répondre à leurs questions grâce à votre messagerie instantanée.

4. Fidélisez vos clients

Mettez en place des campagnes emails et SMS professionnels, rapides à mettre en place et efficaces pour inciter vos clients à acheter et faire appel à vous... en quelques clics !

5. Gagnez du temps

Une plateforme unique pour piloter votre activité et tous vos services digitaux au même endroit.

Quels sont les services inclus dans votre offre ?


1

Vous bénéficiez de services pour développer votre business et fidéliser vos clients !

Voir les services en vidéos



Assurer et animer
sa visibilité sur internet

 **Référencement**
de votre entreprise pour être visible sur tous les sites et réseaux sociaux*



 **Partage de son savoir-faire**
(réalisations, promotions, événements) pour créer et développer votre communauté



 **Reportage Photo**
Soignez votre image avec des photos professionnelles

Interagir
avec ses clients

 **Messagerie Instantanée**
Echangez et répondez aux internautes efficacement



 **Gestion des avis**
Répondez à tous vos avis et sollicitez l'avis de vos clients



Développer
son business

 **RDV en ligne**
Gagnez des clients 24/7 et optimisez la gestion de votre agenda




 **Devis en ligne**
Recevez des demandes d'informations par email et gagnez des contrats



Fidéliser
ses clients

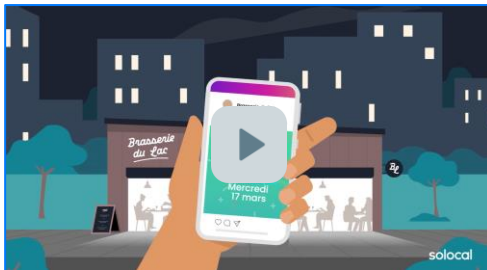
 **Base de données Clients**
Gérez efficacement vos contacts

 **Campagnes emails & SMS**
Animez votre communauté de clients



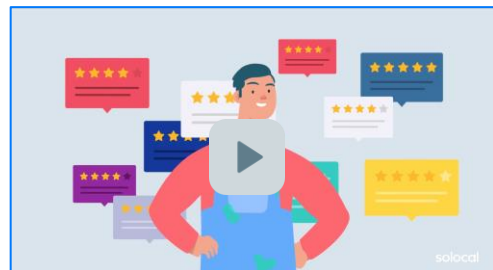
Vos services en vidéo

Assurer et animer votre visibilité



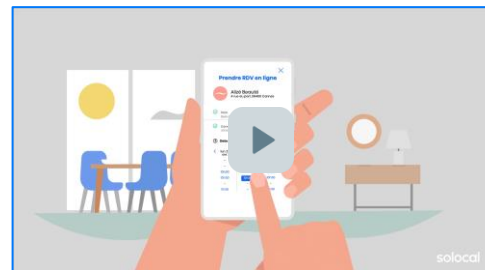
Visibilité et actualités

Interagir avec vos clients



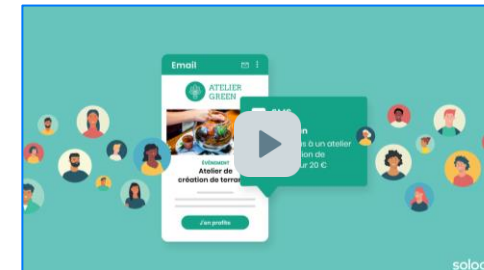
Gestion des avis

Développer votre business

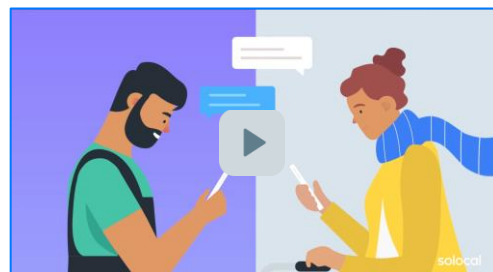


Agenda et prise de rendez-vous

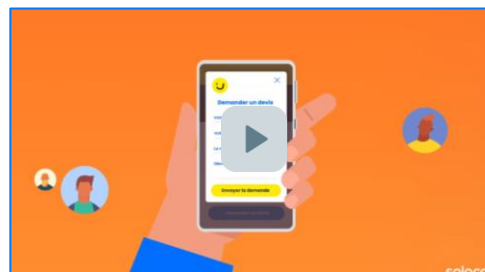
Prospecter et fidéliser vos clients



Campagnes Emails & SMS



Messagerie instantanée



Devis en ligne



Comment paramétrer et utiliser mes services Connect au quotidien ?

2

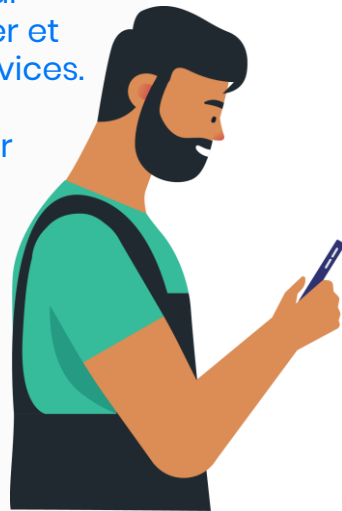
Prenez rapidement en main vos services activés **pour générer plus de visites et de ventes** dans votre établissement ou en ligne !

Rappel !

Un expert Solocal vous accompagne par téléphone pour activer et vous former à vos services.

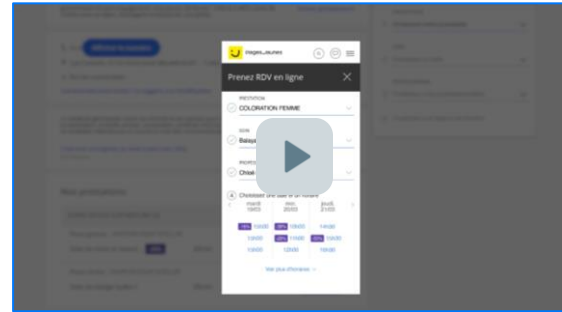
Vous pouvez consulter votre date de RDV dans votre interface client Solocal.

ICI



Découvrez les tutoriels vidéos à votre disposition pour :

Développer votre business

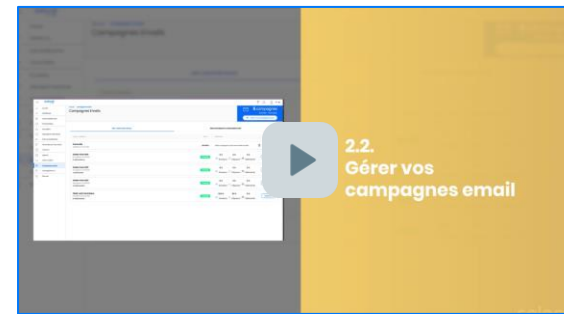


Prendre en main votre agenda en ligne

Fidéliser vos clients



Configurer votre fichier de contacts



Créer une campagne Emails ou SMS



Pourquoi est-il important d'activer et utiliser vos services ?

3

En activant et utilisant les services inclus, vous allez :

- Être trouvé et renseigner les internautes
- Être contacté !

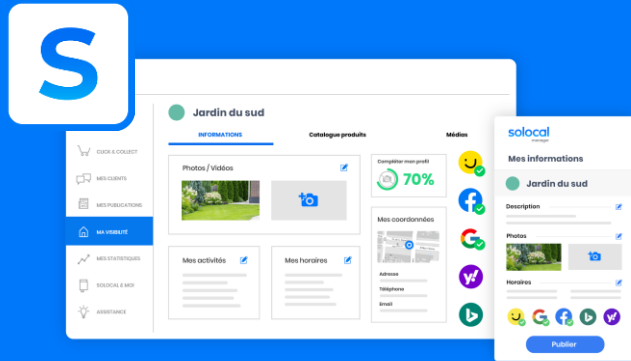
Les moyens de vous contacter sont multiples



Comment utiliser mes services au quotidien ?

4

Nous mettons à votre disposition une interface client unique Solocal pour piloter simplement votre activité au quotidien.



<https://manager.solocal.com>

Gestion de votre communication digitale

Votre visibilité centralisée et pilotée au même endroit !



- Publication de votre actualité en simultanée sur tous vos réseaux sociaux
- Gestion de votre présence partout sur internet : diffusion et mises à jour en une seule fois partout.

Suivi de votre activité

Une interface unique pour recevoir, traiter et suivre toutes vos demandes clients.



- Alerte à chaque demande client
- Consultation, réponse, sollicitation : tous vos avis sont regroupés au même endroit !
- Centralisation de vos messageries PagesJaunes et Facebook : consultation et réponse
- Gestion de vos commandes en ligne, de votre agenda et RDV, de vos campagnes marketing

Pilotage de votre performance

Un tableau de bord riche et dynamique !



De nombreux indicateurs

- Affichage PagesJaunes, Google, Facebook
- Volume et types de contacts générés
- Nombre d'interactions sur votre page Facebook
- Nombre d'avis, de devis ...

solocal

Vous avez des questions ?



Consulter notre **Assistance Solocal**, sections “**Mes informations et publications**” ou “**Mes services digitaux**”

ICI



Solocal & Moi – Service client

Nous contacter par Livechat ou Téléphone

- du lundi au vendredi
- de 8H à 20H

ICI

