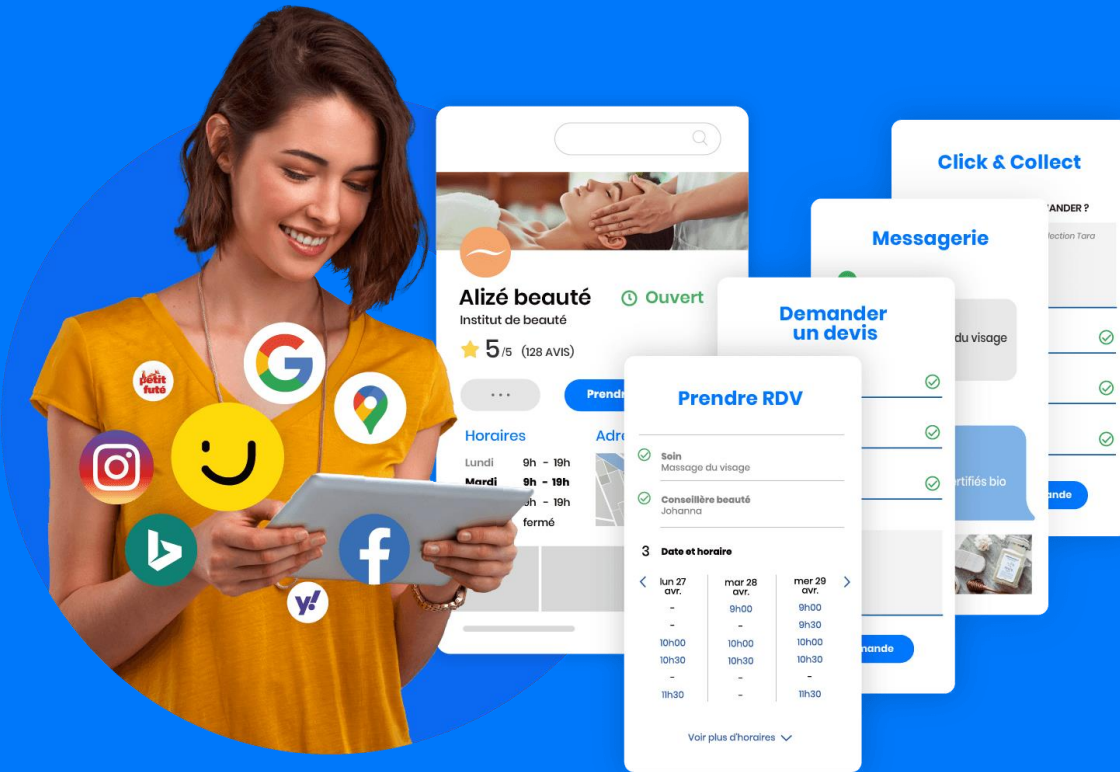


# Connect Privilège



# Comprendre votre solution

# En résumé, avec Connect Privilège vous...



## 1. Êtes présent là où les clients vous recherchent

Référez votre entreprise sur les sites et réseaux sociaux les plus puissants avec des informations homogènes et toujours à jour.

Fini les clients qui trouvent porte close après avoir vu des horaires erronés sur un site ou une appli.

## 3. Développez votre business

Vous ne ratez plus aucune opportunités : vos futurs clients peuvent vous contacter pour un devis, une commande en ligne ou directement prendre RDV en ligne !

Et vous être alerté en direct dans votre interface unique !

## 2. Créez du lien avec vos clients

Partagez vos spécificités, vos réalisations, votre actualité, demandez leur avis à vos clients et répondez leur !

Soyez disponible en temps réel pour échanger et répondre à leurs questions grâce à votre messagerie instantanée.

## 4. Fidélisez vos clients

Mettez en place des campagnes emails et SMS professionnelles, rapides à mettre en place et efficaces pour inciter vos clients à acheter et faire appel à vous... en quelques clics !

## 5. Gagnez du temps

Une plateforme unique pour piloter votre activité et tous vos services digitaux au même endroit.

# Quels sont les services inclus dans votre offre ?

1

Vous bénéficiez de services pour développer votre business et fidéliser vos clients !

Voir les services en vidéos



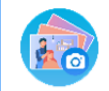
**Assurer et animer**  
sa visibilité sur internet



**Référencement**  
de votre entreprise pour être visible sur tous les sites et réseaux sociaux\*



**Partage de son savoir-faire**  
(réalisations, promotions, événements) pour créer et développer votre communauté



**Reportage Photo**  
Soignez votre image avec des photos professionnelles

**Interagir**  
avec ses clients



**Messagerie Instantanée**  
Echangez et répondez aux internautes efficacement



**Gestion des avis**  
Répondez à tous vos avis et sollicitez l'avis de vos clients



**Développer**  
son business



**Click & Collect Shopping**  
Passez au commerce en ligne simplement



**Devis en ligne**  
Recevez des demandes d'informations par email et gagnez des contrats



**RDV en ligne**  
Gagnez des clients 24/7 et optimisez la gestion de votre agenda



**Fidéliser**  
Ses clients



**Base de données Clients**  
Gérez efficacement vos contacts

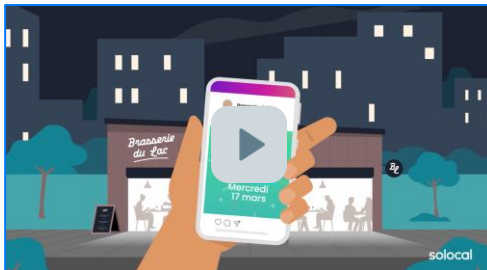


**Campagnes emails & SMS**  
Animez votre communauté de clients



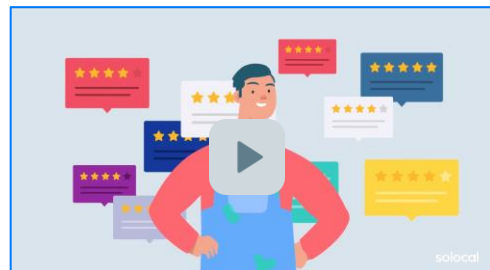
# Vos services en vidéo

## Assurer et animer votre visibilité



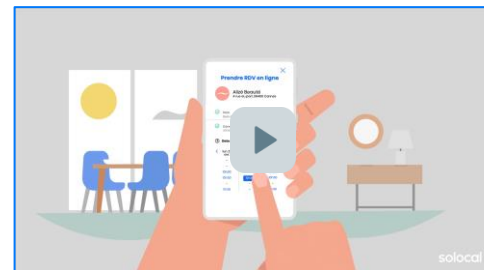
Visibilité et actualités

## Interagir avec vos clients



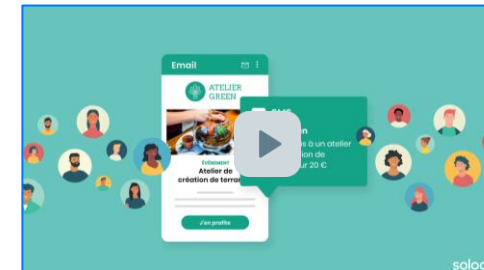
Gestion des avis

## Développer votre business

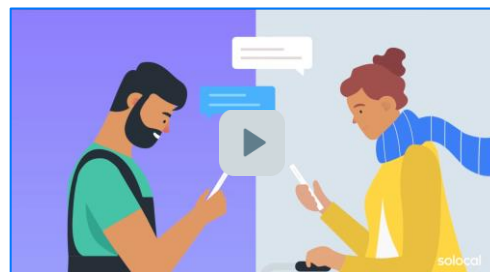


Agenda et prise de rendez-vous

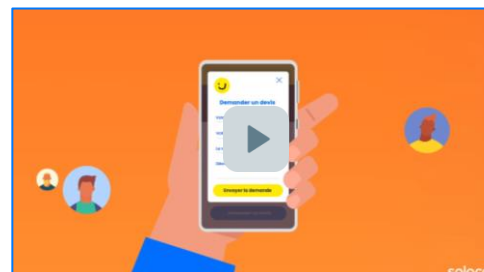
## Prospecter et fidéliser vos clients



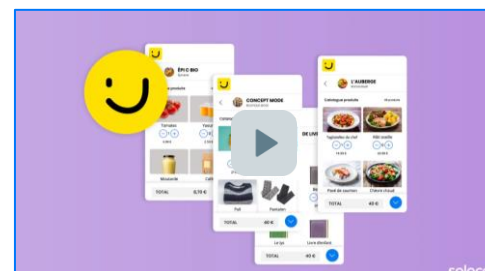
Campagnes Emails & SMS



Messagerie instantanée



Devis en ligne



Click & Collect



# Comment paramétrer et utiliser mes services Connect au quotidien ?

2

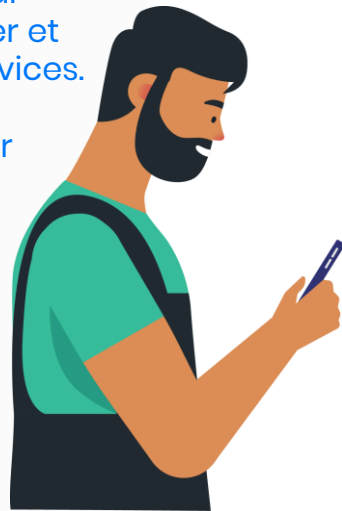
Prenez rapidement en main vos services activés **pour générer plus de visites et de ventes** dans votre établissement ou en ligne !

### Rappel !

Un expert Solocal vous accompagne par téléphone pour activer et vous former à vos services.

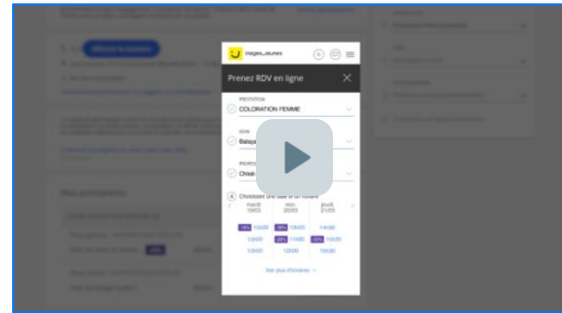
Vous pouvez consulter votre date de RDV dans votre interface client Solocal.

ICI



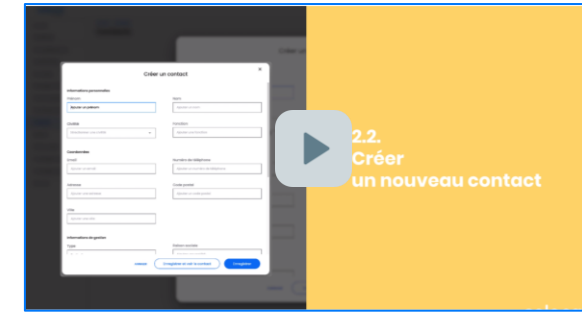
Découvrez les tutoriels vidéos à votre disposition pour :

### Développer votre business

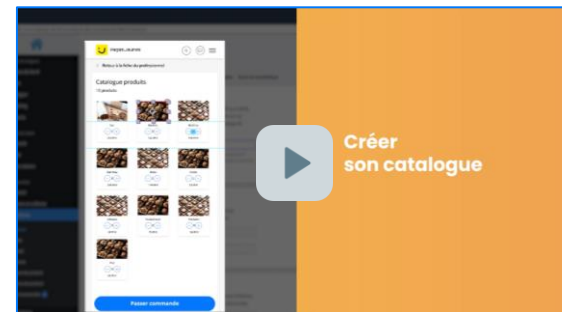


Prendre en main votre agenda en ligne

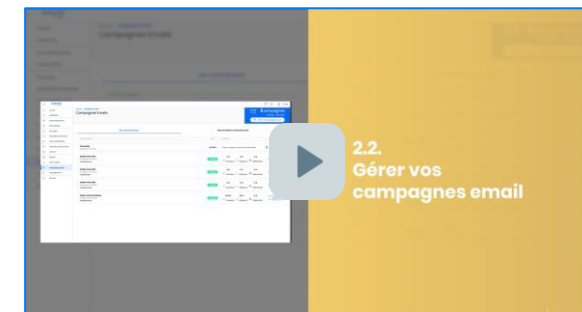
### Fidéliser vos clients



Configurer votre fichier de contacts



Créer votre boutique en ligne Click & Collect



Créer une campagne Emails ou SMS



# Pourquoi est-il important d'activer et utiliser vos services ?

3

En activant et utilisant les services inclus, vous allez :

- Être trouvé et renseigner les internautes
- Être contacté !

## Les moyens de vous contacter sont multiples



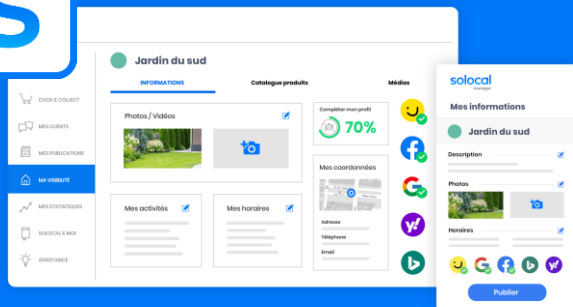


# Comment utiliser mes services au quotidien ?

4

Nous mettons à votre disposition une interface client unique Solocal pour piloter simplement votre activité au quotidien.

S



<https://manager.solocal.com>

## Gestion de votre communication digitale

**Votre visibilité centralisée et pilotée au même endroit !**



- Publication de votre actualité en simultanée sur tous vos réseaux sociaux
- Gestion de votre présence partout sur internet : diffusion et mises à jour en une seule fois partout.

## Suivi de votre activité

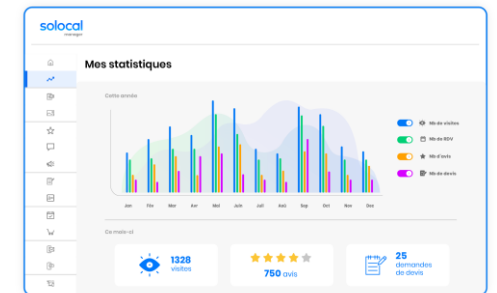
**Une interface unique pour recevoir, traiter et suivre toutes vos demandes clients.**



- Alerte à chaque demande client
- Consultation, réponse, sollicitation : tous vos avis sont regroupés au même endroit !
- Centralisation de vos messageries PagesJaunes et Facebook : consultation et réponse
- Gestion de vos commandes en ligne, de votre agenda et RDV, de vos campagnes marketing

## Pilotage de votre performance

**Un tableau de bord riche et dynamique !**



### De nombreux indicateurs

- Affichage PagesJaunes, Google, Facebook
- Volume et types de contacts générés
- Nombre d'interactions sur votre page Facebook
- Nombre d'avis, de devis ...

**solocal**

# Vous avez des questions ?



Consulter notre **Assistance Solocal**, sections “**Mes informations et publications**” ou “**Mes services digitaux**”

ICI



## **Solocal & Moi – Service client**

Nous contacter par Livechat ou Téléphone

- du lundi au vendredi
- de 8H à 20H

ICI

