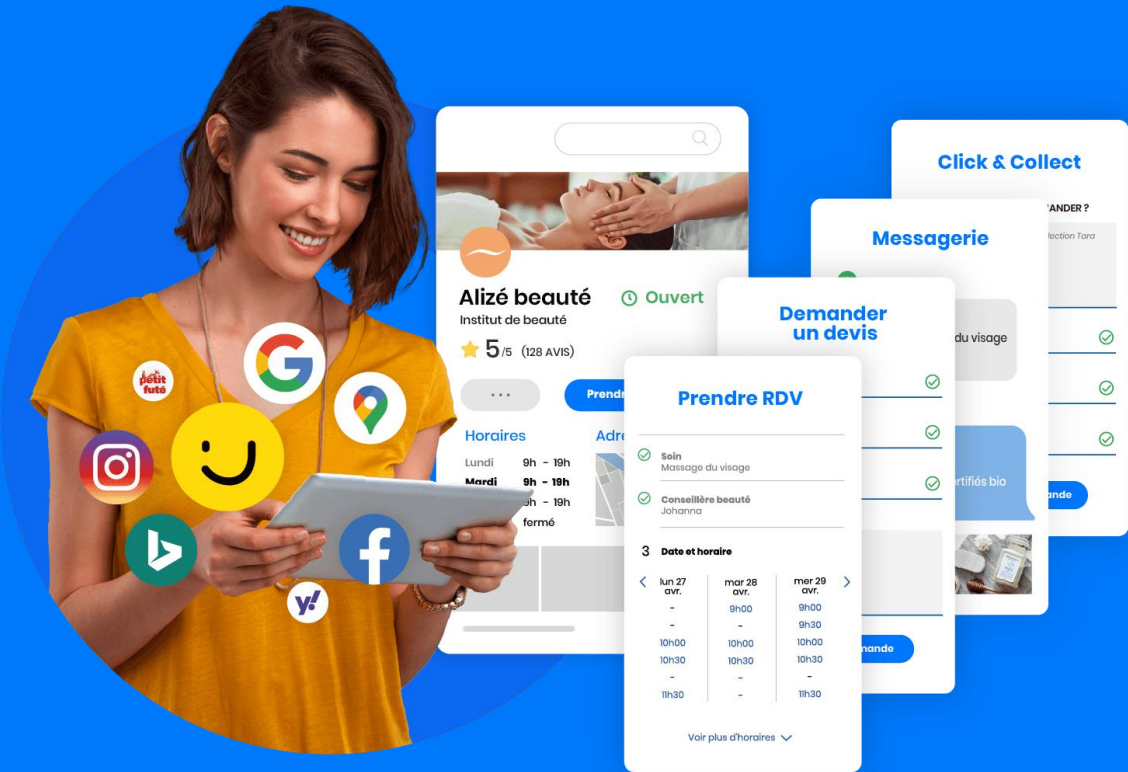


Connect Premium



Comprendre
votre solution.

En résumé, avec Connect Premium vous ...



1. Etes présent là où les clients vous recherchent

Référez votre entreprise sur les sites et réseaux sociaux les plus pertinents avec des informations homogènes et toujours à jour.

Fini les clients qui trouvent porte close après avoir vu des horaires erronés sur un site ou une appli.

2. Créez du lien avec vos clients

Partagez vos spécificités, vos réalisations, votre actualité, demandez leur avis à vos clients et répondez leur !

Soyez disponible en temps réel pour échanger et répondre à leurs questions grâce à votre messagerie instantanée.

3. Développez votre business

Vous ne ratez plus aucunes opportunités : vos futurs clients peuvent vous contacter pour un devis, une commande en ligne ou directement prendre RDV en ligne !

Et vous être alerté en direct dans votre interface unique !

4. Gagnez du temps

Une plateforme unique pour piloter votre activité et tous vos services digitaux au même endroit.

Quels sont les services inclus dans votre offre ?

1

Vous bénéficiez de services pour vous connecter avec vos clients partout sur internet et développer votre business !

Voir les services en vidéos



Assurer et animer
sa visibilité sur internet



Référencement
de votre entreprise pour être visible sur tous les sites et réseaux sociaux*



Partage de son savoir-faire
(réalisations, promotions, événements) pour créer et développer votre communauté

Interagir
avec ses clients



Messagerie Instantanée

Echangez et répondez aux internautes efficacement



Gestion des avis

Répondez à tous vos avis et sollicitez l'avis de vos clients



Développer
son business



Click & Collect Shopping

Passez au commerce en ligne simplement



RDV en ligne

Gagnez des clients 24/7 et optimisez la gestion de votre agenda



Devis en ligne

Recevez des demandes d'informations par email et gagnez des contrats



Fidéliser
ses clients



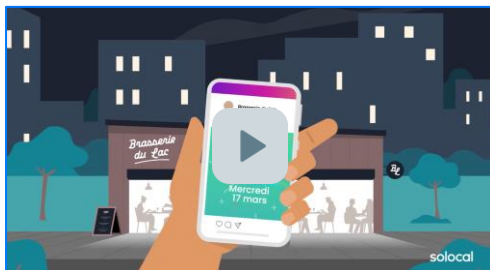
Fichier Clients

Gérez efficacement vos contacts



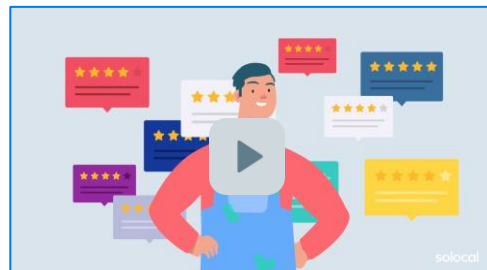
Vos services en vidéo

Assurer et animer votre visibilité



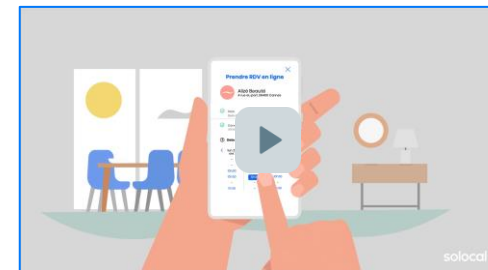
Visibilité et actualités

Interagir avec vos clients

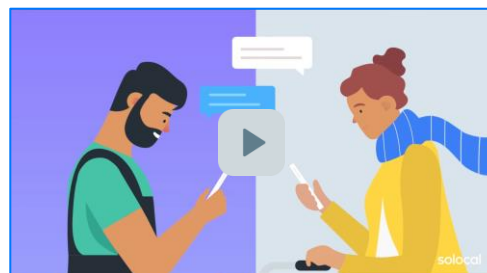


Gestion des avis

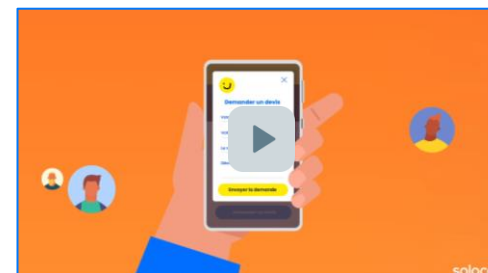
Développer votre business



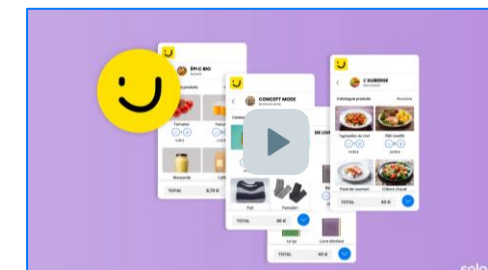
Agenda et prise
de rendez-vous



Messagerie instantanée



Devis en ligne



Click & Collect



Comment paramétrer et utiliser mes services Connect au quotidien ?

2

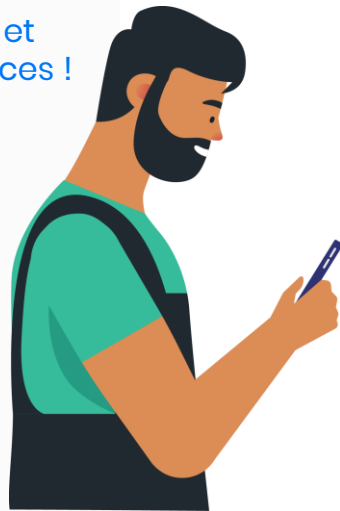
Prenez rapidement en main vos services activés pour **générer plus de visites et de ventes** dans votre établissement ou en ligne !

Rappel !

Un expert Solocal vous accompagne par téléphone pour activer et vous former à vos services !

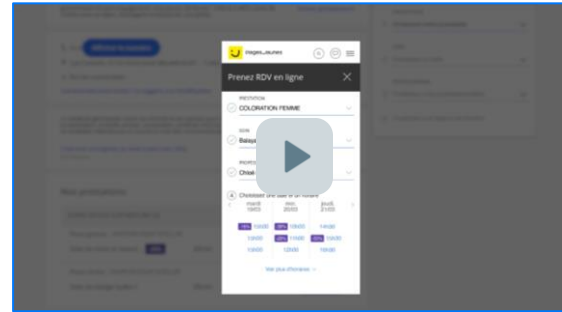
Vous pouvez consulter votre date de RDV dans votre interface client Solocal.

ICI



Découvrez les tutoriels vidéos à votre disposition pour :

Développer votre business

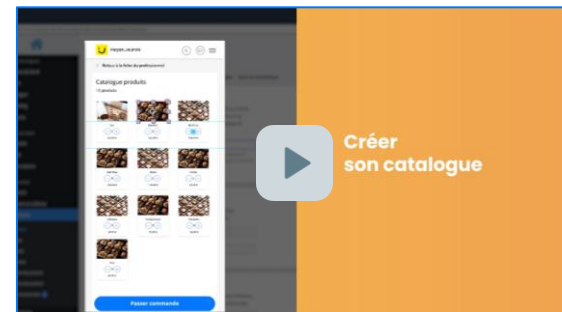


Prendre en main votre agenda en ligne

Fidéliser vos clients



Configurer votre fichier de contacts



Créer votre boutique en ligne Click & Collect



Pourquoi est-il important d'activer et utiliser vos services ?

3

En activant et utilisant les services inclus, vous allez :

- Être trouvé et renseigner les internautes
- Être contacté !

Les moyens de vous contacter sont multiples

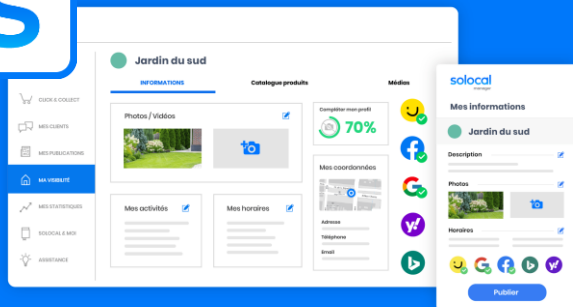


Comment utiliser mes services au quotidien ?

4

Nous mettons à votre disposition une interface client unique Solocal pour piloter simplement votre activité au quotidien.

S



<https://manager.solocal.com>

Gestion de votre communication digitale

Votre visibilité centralisée et pilotée au même endroit !



- Publication de votre actualité en simultanée sur tous vos réseaux sociaux
- Gestion de votre présence partout sur internet : diffusion et mises à jour en une seule fois partout.

Suivi de votre activité

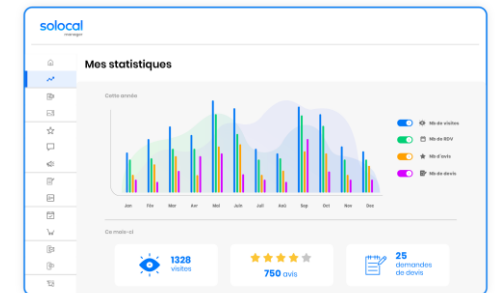
Une interface unique pour recevoir, traiter et suivre toutes vos demandes clients.



- Alerte à chaque demande client
- Consultation, réponse, sollicitation : tous vos avis sont regroupés au même endroit !
- Centralisation de vos messageries PagesJaunes et Facebook : consultation et réponse
- Gestion de vos commandes en ligne, rendez-vous, devis

Pilotage de votre performance

Un tableau de bord riche et dynamique !



De nombreux indicateurs

- Affichage PagesJaunes, Google, Facebook
- Volume et types de contacts générés
- Nombre d'interactions sur votre page Facebook
- Nombre d'avis, de devis ...

solocal

Vous avez des questions ?



Consulter notre **Assistance Solocal**, sections “**Mes informations et publications**” ou “**Mes services digitaux**”

ICI



Solocal & Moi – Service client

Nous contacter par Livechat ou Téléphone

- du lundi au vendredi
- de 8H à 20H

ICI

