

## CONDITIONS GENERALES DE SOUSCRIPTION AUX SERVICES

### PRESENCE DIGITALE ET REFERENCEMENT PRIORITAIRE / HORS E-COMMERCE

L'offre n'est plus commercialisée mais est encore accessible en renouvellement.

Version avril 2021 – document à conserver

Conformément à la mention portée sur le bon de commande signé par le Client, le Client, déclare et reconnaît souscrire à la présente Offre commercialisée en France métropolitaine (Corse comprise) par Solocal (ci-après « Solocal »), société anonyme au capital de 881 108 385,30 euros, ayant son siège social au 204, Rond-point du Pont de Sèvres, 92649 Boulogne-Billancourt cedex, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 444 212 955, sous les conditions suivantes :

#### I) Définitions

Les mots et expressions ci-après auront dans le cadre du Contrat de Service, la signification suivante :

« **Avis** » : expression de l'opinion d'un consommateur sur une thématique relative à l'objet jugé, grâce à différents éléments d'appréciation qualitatifs ou quantitatifs ou une œuvre, dont le consommateur a fait l'expérience, qu'il en ait été l'acheteur (si l'objet est payant) ou non, concernant le Client, figurant sur le Support Partenaire, dont le fonctionnement est soumis aux conditions et termes définies par le Support Partenaire.

« **Base de données** » désigne la base de données appartenant au Client, constituée intégralement par les Données Client.

« **Client** » : désigne les professionnels, personne(s) physique(s) ou morale(s), disposant de sa pleine capacité, ayant souscrit à l'Offre dont, par sa souscription, il(s) accepte(nt) les conditions.

« **Compte Client** » : désigne le compte ouvert pour chaque Client (un compte client par SIREN) sur la Plateforme à la suite de la souscription au Service, avec identifiant et mot de passe .

« **Compte Utilisateur** » désigne le compte ouvert par l'utilisateur final notamment aux fins d'utilisation du service de prise de rendez-vous sur les Supports PagesJaunes.

« **Contenus** » : il s'agit de l'ensemble des Informations concernant le Client, collectés par SOLOCAL et/ou transmises par le Client à travers la Plateforme en vue de leur parution sur les Supports des Partenaires et/ou sur la Page WEB.

« **Contrat de service** » ou « **Commande** » : désigne les présentes conditions, le Bon de commande ainsi que les éventuelles annexes et conditions particulières jointes le cas échéant au Bon de commande

« **Contrat en cours** » désigne des commandes en cours d'exécution au jour de la Signature de la Commande entre le Client et Solocal, portant sur les parutions payantes sur le site [www.pagesjaunes.fr](http://www.pagesjaunes.fr) édité par Solocal ;

« **Date de Mise en Service** » Il s'agit de la date fixée à J+16 à compter de la Signature de la Commande, à partir de laquelle le Client peut accéder au Service sauf pour les Clients bénéficiant d'un Contrat en cours.

« **Données à Caractère Personnel** » : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence notamment à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres, notamment pseudo, profil, adresse, photos communiquées ou traitées dans le cadre du Contrat.

« **Données Client** » désigne toutes informations et/ou données, notamment Données à Caractère Personnel, renseignées par le Client ou ses Clients finaux dans le cadre de l'utilisation des services en ligne tels que le service de prise de rendez-vous en ligne ou la demande de devis en ligne et qui composent la Base de données. Il s'agit notamment des fiches clients, des rendez-vous, des accès professionnels, des configurations des agendas et des comptes...

« **Etablissement(s)** » : unité(s) légale(s) géographiquement localisée(s), où s'exerce tout ou partie de l'activité économique du Client, ayant le même numéro SIREN.

« **Informations** » : il s'agit notamment de la raison sociale, de logo, de l'adresse, de téléphone, des moyens de paiements, des horaires (d'ouverture, horaires exceptionnelles), des photos, des actualités, etc... (liste non exhaustive) concernant le Client.

« **Métier** » : regroupement d'activités d'un même secteur d'activité / ou d'activités connexes, défini par Solocal.

« **Page WEB** » désigne la page web fixe et mobile « vitrine » créée par SOLOCAL pour le Client.

« **Partenaire** » : toute entreprise éditrice d'un site internet fixe et/ou mobile et applications accessible au grand public ayant accepté la diffusion de tout ou partie des Contenus dont la liste figure sur la Plateforme.

« **Plateforme** » : Il s'agit de la plateforme technologique d'hébergement et de partage de contenus , accessible via une solution applicative dénommée « Solocal » et/ou via l'espace client dédié dont l'accès permet aux Clients de bénéficier du Service.

« **Service et/ou Solution** » : désigne l'une des solutions souscrite par le Client au choix parmi Présence Essentiel, Présence Premium et Référencement Prioritaire permettant notamment au Client d'accéder à la Plateforme afin de mettre à jour et/ou de compléter, de diffuser les Contenus sur les Supports Partenaires.

« **Signature** » désigne la validation électronique de la Commande par le Client, conformément à la Convention de preuves jointe aux présentes.

« **Site Solocal** » désigne le site internet créé par une Société Affiliée pour le Client.

« **Société(s) Affiliée(s)** » : désigne une société dont la société SoLocal Group détient directement ou indirectement plus de 10 pourcent (10%) du capital et/ou des droits de vote. Une liste indicative des Sociétés Affiliées de SoLocal Group est accessible sur <https://www.solocal.com>.

« **Supports Partenaires** » : Il s'agit des sites internet fixes et/ou mobiles et applications des Partenaires (liste disponible sur la Plateforme) ayant accepté la diffusion des Contenus transmis par la Plateforme dans les délais et conditions propres à chaque Partenaire.

« **Supports PagesJaunes** » : il s'agit des sites internet fixes et/ou mobiles et application de PagesJaunes.fr.

#### II) Périmètre de l'Offre

Le Service est ouvert à un nombre restreint de personnes physique et/ou morale, dont l'Activité est éligible à l'Offre (la liste des Activités éligibles disponible sur demande), ci-après « l'Offre ».

#### III) Objet

Les présentes Conditions ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles Solocal fournira au Client qui l'accepte, le Service. Toute utilisation du Service est subordonnée au respect du Contrat de Service dont il reconnaît expressément avoir eu connaissance lors de sa souscription et en acceptant les termes au moment de la Signature.

#### IV) Description du Service

##### 4.1. Modalités d'accès au Service

Afin d'activer le Compte Client, le Client recevra les identifiant et mot de passe nécessaires pour se connecter à la Plateforme. La diffusion des Contenus sur les Supports Partenaires nécessite l'existence d'un compte spécifique à chaque Supports Partenaire, ci-après « **Compte(s) Supports Partenaires** ». Le Client atteste avoir accepté les conditions et termes de chaque Partenaire lors de la création des Comptes Supports Partenaires.

En fonction des Supports SOLOCAL peut assister le Client dans la création de Compte Supports Partenaires lors de l'activation du Compte Client.

SOLOCAL met à la disposition du Client un service d'assistance technique et commerciale accessible :

- par téléphone, dont les coordonnées sont les suivantes : Service Support Clients au : 09 72 72 12 34 du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h et le vendredi et veille de jours fériés de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h.

- Par email : [service.client@solocal.com](mailto:service.client@solocal.com)

Tous les coûts afférents à l'accès à la Plateforme ou au Service, quels qu'ils soient (notamment frais matériels ou accès à Internet) sont exclusivement à la charge du Client qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

##### 4.2. Le Service se décline en:

###### 1. Solution Présence Essentiel comprenant:

- diffusion du Contenu sur les Supports Partenaires dont la liste est accessible sur la Plateforme ;

- Mise à jour et multidiffusion des Contenus

- Notification et Réponse aux Avis. Le Client accède via la Plateforme à la gestion des Avis selon les modalités suivantes : sur certains Supports Partenaires dont la liste est accessible sur la Plateforme, le Client visualise l'ensemble des Avis le concernant (les nouveaux Avis sont chargés toutes les 24 H), peut activer la notification d'arrivée d'un nouvel Avis (option Notification) ainsi que le filtre des Avis par Support Partenaire (option Filtre). Le Client rédige la réponse directement via la Plateforme pour une diffusion sur le Support Partenaire concerné ;

- Sollicitation des Avis : Le Client accède via la Plateforme à la fonctionnalité de gestion de campagnes emailing à destination de ses clients pour la sollicitation d'avis sur certains Supports Partenaires dont la liste est accessible sur la Plateforme; les templates des mails seront personnalisables par le Client ainsi que ses coordonnées et sa signature ; toutefois le Client s'engage à ce que leur objet et utilisation soient conformes à l'ensemble de la réglementation française et européenne en vigueur et notamment la Loi Informatiques et Libertés du 6 Janvier 1978 modifiée.

- Messagerie instantanée sur certains Supports Partenaires dont la liste est accessible sur la Plateforme permettant au Client d'interagir avec ses clients ;

- Click & Collect Vitrine sur le Support PagesJaunes qui permet à tout utilisateur via un bouton intégré sur le média PagesJaunes d'accéder à un formulaire pour passer une commande auprès du Client.

- Une Page WEB (sur demande expresse du Client)

## 2. **Solution Présence Premium** comprenant :

- Diffusion du Contenu sur les Supports Partenaires dont la liste est accessible sur la Plateforme ;

- Mise à jour des Contenus ;

- Gestion des Avis :

Le Client accède via la Plateforme à la gestion des Avis selon les modalités suivantes :

- ✓ Notifications et Réponses aux Avis : sur certains Supports Partenaires dont la liste est accessible sur la Plateforme : le Client visualise l'ensemble des Avis le concernant (les nouveaux Avis sont chargés toutes les 24 H), peut activer la notification d'arrivée d'un nouvel Avis (option Notification) ainsi que le filtre des Avis par Support Partenaire (option Filtre). Le Client rédige la réponse directement via la Plateforme pour une diffusion sur le Support Partenaire concerné.
- ✓ Sollicitation des Avis : Le Client accède via la Plateforme à la fonctionnalité de gestion de campagnes emailing à destination de ses clients pour la sollicitation d'avis sur certains Supports Partenaires dont la liste est accessible sur la Plateforme; les templates des mails seront personnalisables par le Client ainsi que ses coordonnées et sa signature ; toutefois le Client s'engage à ce que leur objet et utilisation soient conformes à l'ensemble de la réglementation française et européenne en vigueur et notamment la Loi Informatiques et Libertés du 6 Janvier 1978 modifiée.

- Messagerie instantanée sur certains Supports Partenaires dont la liste est accessible sur la Plateforme ;

- Click & Collect Vitrine sur le Support PagesJaunes qui permet à tout utilisateur via un bouton intégré sur le média PagesJaunes d'accéder à un formulaire pour passer une commande auprès du Client.

- Prise de rendez-vous en ligne : la solution de prise de rendez-vous (agenda synchronisable ...) en ligne permet à tout utilisateur via un bouton intégré sur certains Supports , dont la liste est accessible sur la Plateforme, relié au parcours de prise de rendez-vous de prendre rendez-vous en ligne. Chaque rendez-vous pris en ligne par les clients finaux du Client donne la possibilité d'envoyer automatiquement des SMS et/ou emails de notifications pour la confirmation du rendez-vous ou l'annulation de rendez-vous. **Les envois de SMS de notification sont soumis à facturation** : les SMS de confirmation, de rappel, d'annulation, et de non-venue à destination des clients finaux du

Client sont activables à la demande du Client. Chaque SMS envoyé est facturé 0,083 € HT

- Devis en ligne sur le Support PagesJaunes-

- Click & Collect Shopping : permettant au Client de disposer d'un catalogue de produits accessible par tout utilisateur du Support PagesJaunes, via un bouton intégré sur sa fiche détaillée sur le Support PagesJaunes, qui souhaite réserver en ligne ou acheter en ligne des produits du Client pour les retirer en magasin.

- Base de données clients (selon éligibilité) : Le Client peut se constituer via sa Plateforme Solocal Manager un fichier rassemblant des données clients qu'il peut créer, importer et gérer. Il appartient au Client de gérer cette base selon la législation en vigueur ;

## 3. **Solution Référencement Prioritaire**

### Descriptif :

Elle inclut les fonctionnalités de la **Solution Présence Premium** auquel il associe les services suivants :

- un affichage prioritaire des Contenus dans la liste réponse du support <https://www.pagesjaunes.fr/> ainsi que sur le support <https://mappy.fr>, sur Internet fixe et mobile et les Applications Mobiles.
- Une visibilité optimisée sur les autres Supports Partenaires.

Le Client doit souscrire à plusieurs packs Référencement Prioritaire s'il souhaite être visible sur des Métiers différents.

Chaque pack contient un nombre maximal de mots-clés à sélectionner.

### Caractéristiques Support PagesJaunes:

Les règles commerciales et promotionnelles du support <https://www.pagesjaunes.fr/> sont opposables au(x) Client(s) et font parties intégrantes des présentes conditions générales. Elles sont à la disposition du Client auprès de Solocal.

L'affichage s'effectue selon les critères suivants :

- Selon les mots-clés disponibles en fonction de l'activité du Client, (« Métier »)
- Sur une sélection de localités correspondant aux Zones de pertinence média du Client

Le délai moyen nécessaire au référencement prioritaire des Contenus du Client est de quinze (15) jours après la souscription de l'option par le Client.

### Caractéristiques sur Mappy:

L'affichage s'effectue selon les critères suivants :

- Sur l'ensemble des activités à l'exception du secteur « hébergement » ;
- en priorité par rapport aux autres annonceurs du même secteur ;

## 4.3. **Caractéristiques des Services**

Utilisation du Compte Client : Après l'activation du Compte Client, le Client saisit les Contenus qu'il souhaite diffuser via son Compte Client conformément aux conditions et termes de chaque Partenaire et sous sa seule responsabilité. Le Client reste libre de modifier à tout moment pendant la Durée du Contrat de Service, via son Compte Client et sous sa seule responsabilité, les Contenus initialement saisis.

Aucune garantie de parution sur les Supports Partenaire ne peut être donnée par SOLOCAL au Client, chaque Partenaire définissant ses propres modalités et règles de parution qui évoluent et dont les termes et conditions sont accessibles directement sur le Support Partenaire. Le Client est censé avoir accepté les règles de parution et les délais de prise en compte de la mise à jour des Informations lors de la création de son Compte Client.

Le Client s'engage et garantit que les Contenus saisis sont conformes à (i) l'ordre public, aux bonnes mœurs, à la réglementation applicable en matière de publicité ainsi qu'aux recommandations de l'Autorité de Régulation Professionnelle de la Publicité (ARPP) et (ii) doivent respecter l'intégralité des conditions et termes des Supports Partenaire accessibles directement sur le Support Partenaire.

La diffusion des Contenus par SOLOCAL ne saurait en rien présumer de leur conformité aux dispositions de la commande, et ne saurait en conséquence engager sa responsabilité ni établir une quelconque renonciation de SOLOCAL à ses droits.

Les Contenus pourront être reproduits par SOLOCAL à des fins publicitaires, de statistiques et de communication (externes ou internes) dans tout document, sur tout support et notamment : imprimé, en ligne et/ou le cas échéant pour les mesures d'audience associées et ce, pour la durée de 3 (trois) ans.

Durée de diffusion : Le délai nécessaire à la diffusion et la durée de diffusion des Contenus du Client sur les Supports Partenaires varient en fonction des conditions propres à chaque Partenaire.

Mise à jour : Le Client est libre de modifier à tout moment pendant la durée de diffusion, via son Compte Client et sous sa seule responsabilité, les Contenus initialement saisis.

#### **4.4. Caractéristiques de la Page WEB :**

Création : Dans le cadre d'une création de Page WEB, SOLOCAL s'engage aux prestations qui suivent, lesquelles seront effectuées selon les spécifications techniques et charte graphique des prestataires intervenants : réalisation des textes, images, saisie et programmation de la Page WEB. SOLOCAL collectera les Contenus lors de la création. Pour les Clients bénéficiant déjà d'un Site Solocal, aucune création de Page WEB ne sera réalisée par défaut.

Mise en ligne et hébergement : La mise en ligne de la Page WEB se fait au plus tard quinze (15) jours après la souscription du Client. La mise en ligne de la Page WEB donne lieu à l'envoi d'un courrier électronique permettant au Client de visualiser le Contenu de la Page WEB et le cas échéant lui permettant de faire les mises à jour nécessaires via son Compte Client. En qualité d'intermédiaire technique, SOLOCAL garantit que la mise en ligne sur le réseau Internet est effectuée conformément au délai indiqué ci-dessus. La Page WEB, est hébergée sur un des centres serveurs choisis par SOLOCAL. L'hébergeur fournit le matériel informatique, la bande passante, les équipements de sécurité, les logiciels nécessaires à l'hébergement de la Page WEB ; il s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. L'hébergeur s'engage à utiliser des procédés et matériels dûment éprouvés et à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle et la sécurité contre les risques d'intrusion des données et programmes qui lui sont confiés. Le Client reconnaît que les logiciels adaptés aux centres serveurs relèvent d'un domaine particulièrement complexe de la technologie informatique et qu'ils ne peuvent, en l'état actuel des connaissances, faire l'objet ni de test, ni d'expérience couvrant l'intégralité des possibilités d'utilisation.

L'hébergeur assure la continuité de son service 24 (vingt-quatre) heures sur 24 (vingt-quatre) et tous les jours de l'année ; il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre son service pour les durées les plus courtes possibles afin d'améliorer le fonctionnement de la plate-forme ou de pallier certaines imperfections ; ces interruptions n'excéderont pas une durée de 3 (trois) heures, sauf cas de force majeure. SOLOCAL fera le nécessaire auprès de l'hébergeur pour que la mise en ligne sur le réseau Internet de la Page WEB ainsi hébergée soit effectuée dans des conditions optimales, mais ne pourra encourir aucune responsabilité du fait d'interruptions exceptionnelles de ce centre serveurs dans les conditions ci-dessus précisées. Si néanmoins l'interruption devait excéder 3 (trois) heures, SOLOCAL et l'hébergeur s'efforceraient de mettre en place une solution de substitution acceptable. SOLOCAL et l'hébergeur ne peuvent être tenus pour responsables en cas de dysfonctionnement ou d'interruption du réseau Internet ou téléphonique rendant impossible l'accès à la Page WEB.

Le Client qui bénéficie de la fonction « statistique de consultation », reconnaît les limites de ce type de fonction et accepte de l'utiliser sans aucune garantie de la part de SOLOCAL quant aux résultats fournis.

Nom de domaine : Une Page WEB pour être active doit nécessairement être rattachée à un nom de domaine. Le Client est informé qu'à ce titre, SOLOCAL n'effectuera aucun dépôt de nom de domaine personnalisé pour le compte du Client auprès d'un registrar. SOLOCAL choisira librement le nom de domaine de la Page WEB ce que le Client reconnaît et accepte.

Liens hypertextes : Si un ou plusieurs liens hypertextes externes sont créés sur la Page WEB, le Client est seul responsable des choix des sites ou des pages reliées par ce(s) lien(s) et de l'exactitude de l'adresse de renvoi dudit (desdits) lien(s). Il est de la seule responsabilité du Client de veiller à ce que le(s) lien(s) ne constitue(nt) pas une infraction notamment à l'ordre public interne ou international ou aux bonnes mœurs et qu'il(s) n'est (ne sont) pas susceptible(s) de porter atteinte aux droits des tiers.

Mises à jour de la Page WEB : La Page WEB pourra être mise à jour à tout moment par le Client via son Compte Client

Statistiques : Le Client autorise SOLOCAL à effectuer les actions suivantes :

- Implémenter, modifier et retirer les marqueurs de sa Page WEB,
- Gérer les droits d'accès à son interface,
- Paramétrer et/ou administrer le Service,
- Traiter, reproduire et/ou diffuser les données collectées sur sa Page WEB.

Titularité des droits : Toute Page WEB conçue par SOLOCAL constituent des œuvres de l'esprit protégées par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et des réglementations internationales applicables. SOLOCAL reste titulaire des droits de propriété intellectuelle afférents à l'ensemble des éléments et travaux relatifs à la Page WEB, et ce à l'exclusion des données constituant le fond documentaire de la Page WEB dont le Client est titulaire ou dont il a acquis les droits auprès de tiers.

Le Contrat n'emporte aucune cession de droit sur ces éléments et travaux au profit du Client (sauf accord spécifique) autre que celle l'autorisant à mettre en ligne sur Internet dans les conditions prévues au Contrat (dont le prix est inclus dans le prix du Contrat). Il est en conséquence strictement interdit au Client de réutiliser, de céder, d'exploiter sous une autre forme tout ou partie de ces éléments et travaux.

Le Client et SOLOCAL sont respectivement propriétaires de différentes marques, dénominations sociales ainsi que de leurs différentes représentations graphiques qui y sont associées (ci-après la ou les « Marques »). Le Client et SOLOCAL reconnaissent expressément n'avoir aucun droit, quel qu'il soit et à quelque titre que ce soit, sur les Marques appartenant à l'autre partie, lesquelles demeurent la propriété exclusive de leur titulaire.

Dans le cadre particulier de la création d'une Page WEB, SOLOCAL sera amené à utiliser la Marque du Client. A ce titre, le Client donne l'autorisation à SOLOCAL, d'utiliser cette Marque (i) à titre gratuit, (ii) pour la durée du service souscrit par le Client et (iii) pour le monde entier s'agissant de site internet.

Dans le cadre de cette exploitation de la Page WEB, le Client sera amené également à utiliser la Marque de SOLOCAL. Il est entendu entre les parties que l'exploitation de la Marque de SOLOCAL n'est autorisée que dans le cadre de la souscription des services par le Client et prendra fin, sans formalité, à la résiliation de l'Abonnement annuel par le Client.

Outre cette exploitation particulière susvisée, le Client s'interdit toute utilisation desdites Marques, sans accord préalable et écrit de SOLOCAL, quels que soient les conditions et le support envisagés. La reproduction et/ou l'usage par le Client des Marques appartenant à SOLOCAL, et à l'une ou l'autre des Sociétés Affiliées, sans autorisation écrite et préalable de leur titulaire, ou en contradiction des termes et délais visés à cette autorisation, constitue une contrefaçon.

#### **V) Entrée en vigueur - Durée**

**La Signature de la Commande vaut engagement ferme et définitif.**

Le Service débute à compter de la Date de Mise en Service pour une période de douze (12) mois, (ci-après « Période Initiale »). Le Client pourra choisir à la souscription de la Commande d'augmenter la Période Initiale d'une période supplémentaire de douze (12) mois afin de la porter à vingt-quatre (24) mois fermes.

Pour les Clients bénéficiant d'un Contrat en cours, la Période Initiale débutera à compter de l'expiration du Contrat en cours (ci-après « Date de Mise en Service pour les Clients avec les Contrats en cours »).

**A l'issue de cette Période Initiale, et sauf dénonciation du Client intervenue au plus tard 4 (quatre) mois avant échéance anniversaire par courriel ou lettre recommandée adressés au Service Client de SOLOCAL (date d'envoi de la Poste faisant foi) ou par le biais d'un formulaire accessible via le Compte Client, la Commande sera tacitement reconduite pour des périodes successives de 12 mois (ci-après « l'Abonnement Annuel »).**

**A l'issue de cette Période, et sauf dénonciation du Client intervenue au plus tard 4 (quatre) mois avant échéance anniversaire par courriel ou lettre recommandée adressés au Service Client de SOLOCAL (date d'envoi de la Poste faisant foi) ou par le biais d'un formulaire accessible via le Compte Client, la Commande sera tacitement reconduite pour des périodes successives de 12 mois (ci-après « l'Abonnement Annuel »).**

**Le Client ou Solocal pourra résilier son engagement annuel selon les modalités indiquées précédemment.**

Toutes les garanties souscrites au titre du présent Contrat sont étendues au(x) contrat(s) tacitement reconduit(s), y compris en cas de modifications tarifaires et/ou afférente à l'offre acceptées par le Client. Toutes les clauses prévues au sein du présent Contrat demeurent inchangées dans le cadre de contrat(s) tacitement reconduit(s), y compris en cas de modifications tarifaires et/ou afférente à l'offre acceptée par le Client.

Sous réserve des dispositions de l'article 1218 du Code civil relatives à la force majeure, le non respect par l'une des parties de l'une quelconque des obligations mises à sa charge dans le cadre des présentes, pourra donner lieu à résiliation de plein droit de la présente commande sans intervention du juge.

#### **VI) Conditions financières**

Le prix de l'Abonnement Annuel des Services, par Etablissement, est celui en vigueur au moment de la signature de la commande.

L'Abonnement Annuel, dans le cas du règlement réalisé en plusieurs fois, comprend des frais de gestion dont le montant varie en fonction du nombre d'échéances.

Le règlement total TTC se fera, par prélèvement bancaire, au choix du Client :

- Par paiement comptant ;
- Par paiement en 3 (trois) fois, selon trois échéances mensuelles consécutives du même montant, à compter de la Date de Mise en service ;
- Sur 12 mois, suivant échéances mensuelles de même montant, à compter de la Date de Mise en service;

Toutefois, pour les Clients bénéficiant d'un Contrat en cours, le règlement se fera, en 1 (une), en 3 (trois) ou en 12 (douze) fois, selon les modalités de paiement spécifiques prévues dans le Bon de commande pour la Période Initiale. Pour les périodes suivant la Période Initiale, Solocal se réserve le droit d'adapter ces modalités de paiement après en avoir avisé le Client.

L'autorisation de prélèvement interviendra via la signature d'un mandat électronique de prélèvement SEPA, auprès de notre prestataire la société SLIMPAY. Le Client devra ainsi renseigner, sur la plateforme de la société SLIMPAY, ses coordonnées bancaires (IBAN) et les valider électroniquement, via la saisie d'un code à 4 chiffres reçus sur son téléphone portable. Le Client recevra par courriel, l'autorisation de prélèvement signée et une confirmation de Commande.

Le Client reconnaît expressément qu'il lui appartient de gérer et conserver le mandat signé dans le respect des dispositions légales applicables.

Le prix des Services et des Options le cas échéant sera facturé et devra être réglé tel qu'indiqué dans le bon de commande initial et, le cas échéant, dans ceux complémentaires, signés par le Client, selon les conditions de facturation et de règlement figurant au même bon de commande.

Le défaut de paiement à l'échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la créance et une indemnité de retard égale à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement égale à 40 (quarante) euros outre les frais judiciaires qui pourraient être exposés. De plus, il sera appliqué une indemnité compensatrice de 15 % des sommes dues. Les intérêts sont calculés à compter du lendemain de la date de l'échéance du montant non réglé jusqu'à son paiement intégral.

Après mise en demeure préalable de payer adressée au Client et non honorée sous 7 (sept) jours, Solocal pourra résilier tous les contrats conclus avec son Client, de plein droit sans préjudice du versement par celui-ci des sommes restant dues. Tout règlement partiel effectué au titre d'un contrat en cours sera, dès lors que ledit contrat aura été résilié, imputé de convention expresse, sur le solde débiteur du client relatif à un ou plusieurs contrats, même antérieurs.

SOLOCAL peut accepter ou demander des conditions de paiement particulières, en cas d'incidents de paiement antérieurs, si la solvabilité du client présente des risques anormaux ou si les modalités de recouvrement présentent des difficultés particulières.

Le Client reconnaît expressément accepter, pour toute la durée du Contrat, la transmission et mise à disposition sous forme électronique des factures émises par SOLOCAL (dans l'espace client de SOLOCAL/ Compte Client) qui tiennent lieu de facture d'origine et qu'il lui appartient de conserver dans le respect des dispositions applicables.

Conformément à l'autorisation de prélèvement signée et au RIB remis à la signature de la présente commande, le Client sera prélevé automatiquement sur le compte renseigné, 15 jours après la date d'émission de la facture, soit le 5, le 15 ou le 25 du mois. En cas de paiement à une date antérieure à celles exprimées ci-dessus, il ne sera pas accordé d'escompte.

#### **VII) Modification**

Le prix et les prestations convenues dans le cadre du Contrat correspondent aux tarifs et à l'offre en vigueur à la date de sa signature. SOLOCAL se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs et/ou son offre. Dans cette hypothèse, le Client est informé de toute modification, et dispose d'un délai de 15 jours à compter de son information par mail ou courrier postal (date d'envoi faisant foi) pour résilier son Contrat par courrier recommandé AR adressé au Service Client de SOLOCAL. A défaut, le Client est réputé avoir accepté la modification concernée, qui entrera en vigueur au plus tôt dans le mois qui suit l'expiration du précédent délai. Toute modification du tarif et/ou de la présente offre n'emporte pas modification de la durée du Contrat initial. Solocal se réserve le droit de modifier les clauses des présentes Conditions.

Toute nouvelle version des Conditions sera publiée sur la Plateforme et sera applicable -sauf résiliation conformément aux conditions du Contrat (voir ci-dessous) au Client un mois après cette publication.

#### **VIII) Responsabilité / Garantie du Client**

Le Client détermine seul les Contenus qu'il souhaite communiquer via la Plateforme . Il est l'unique et l'entier responsable des conséquences juridiques et financières du fait des Contenus diffusés. Le Client garantit Solocal contre toute action en éviction, revendication, contrefaçon, atteinte aux droits de tiers, concurrence déloyale, parasitisme ou contre toute action qui serait intentée à l'encontre de Solocal du fait des Contenus. Le Client s'oblige à indemniser Solocal de l'intégralité du montant des dommages intérêts ou amendes auxquels Solocal serait condamnée, y compris en cas d'appel en garantie, ainsi que le montant de la transaction et les honoraires d'avocats auxquels Solocal se serait exposée.

Par conséquent, le Client averti du fait que ses Contenus sont consultables par toute personne de tout âge, nationalité, race, sexe ou confession, et que Solocal n'exerce aucun contrôle sur les consultations, et/ou téléchargements, notamment sur Internet, réseau de communication électronique public à caractère international, s'abstiendra de toute allégation pouvant heurter la sensibilité de ces personnes et garantit Solocal de toute condamnation ou autres conséquences, qui pourraient résulter de ce fait de l'action d'un tiers. La redirection ne peut être utilisée que dans le cadre d'une activité légale et conforme à la législation française. SOLOCAL se réserve le droit de supprimer sans avertissement tout compte de redirection coupable d'un abus d'utilisation (contenu illégal, spam, utilisation abusive de bande passante, etc ...) ou de manière plus générale,

tout comportement pouvant nuire à Solocal. Dans le cas où un identifiant serait attribué au Client afin d'accéder à un ou plusieurs services souscrits, le Client en assume l'entière responsabilité, toute communication de ce code étant faite à ses risques et périls.

Sans préjudice de tout dommage et intérêts auquel SOLOCAL pourrait prétendre, SOLOCAL se réserve le droit à tout moment d'amender, ou de retirer tout Contenu de son support; si tout ou partie s'avérait être non conforme aux lois et règlements applicables, notamment aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ou encore à la ligne éditoriale de média <https://www.pagesjaunes.fr>.

Solocal intervient comme simple intermédiaire de mise en relation entre le Client et tout internaute. Le Client est seul responsable du traitement des réservations, des commandes, des réclamations et du SAV liés aux produits et/ou services qu'il vend ou propose via notamment le Support PagesJaunes.

Le Client garantit être seul responsable des relations qu'il établit avec tout internaute par l'intermédiaire du Service, au travers des fonctionnalités qui le compose tels que par exemple les services en ligne. Notamment, il déclare et garantit :

- que les produits, services et informations qu'il propose en ligne via le Service ne sont pas prohibés et sont proposés de manière loyale et conforme aux lois, réglementations et/ou usages applicables (notamment celles relatives à la vente ou aux prestations de services à distance, à la publicité et aux promotions, affichage de ses propres conditions générales de vente, le contenu de l'offre et les prix avec mention des taxes si nécessaires, respect de la faculté de retour, obligation d'information sur l'entreprise, etc.)
- qu'il est seul responsable de l'exécution de toute mise à disposition de produits voire de toute livraison et des suites à donner en cas d'exercice par son client de son droit de rétractation
- qu'il précise expressément dans ses conditions générales de réservation en ligne ou de vente accessibles dans son Catalogue produits pour le Click & Collect Shopping depuis le Support PagesJaunes que pour la réservation en ligne, la vente sera conclue en magasin et ne sera pas considérée comme une vente à distance, le client ne disposant alors dans un tel cas d'aucun droit de rétractation. Le Client est exclusivement responsable de la tarification, de la facturation et de l'archivage des documents contractuels, dans le respect de la réglementation en vigueur
- du respect des règles légales et des méthodes de fonctionnement du commerce électronique, notamment les aspects liés aux relations avec son établissement bancaire ou la société Paypal ou toute autre prestataire de paiement en ligne
- des préjudices causés aux tiers du fait de l'utilisation des produits et services proposés sur via les Services par e-commerce du Client
- de la gestion de son stock, des commandes, de leur disponibilité et le cas échéant de leur livraison

Le Client fait sien toutes réclamations et tous litiges relatifs au paiement du produit ou service fourni, tous litiges afférant à son activité e-commerce réalisée via le Service.

Le Client garantit Solocal contre toute réclamation ou action de quelque nature que ce soit émanant d'internautes acheteurs, de banques ou de tiers, quel que soit leur qualité de consommateur ou professionnels. Dans ce cas, tout litige sera traité et pris en charge uniquement par le Client.

Le Client est seul responsable de l'ensemble des obligations légales, fiscales et contractuelles résultant de son activité. Solocal est ainsi déchargé de toute responsabilité quant à la détermination du montant -à la collecte et au reversement - de tout impôt, taxe ou droit dont serait redevable le professionnel.

Le Client garantit Solocal contre toute action ou condamnation qu'il aurait à supporter du fait du non-respect par le Client des dispositions du présent article.

Le Client reconnaît et accepte que SOLOCAL pourra (i) transmettre s'il y a lieu, tout contenu le concernant aux autorités judiciaires et/ou administratives qui en feraient la demande, et (ii) suspendre et/ou supprimer sans délai tout ou partie des Contenus.

Le Client, hormis le cas des professions réglementées, notamment les professions libérales, a le choix de l'activité professionnelle, des mots-clés, où il souhaite souscrire sa Publicité ; ceux-ci devront toutefois correspondre à l'activité ou à la qualité réelle du Client.

Le Client est seul responsable des numéros d'appel, titres, intitulés de classement, textes, offres promotionnelles, visuels, nom de domaine, sons, marques et, plus généralement, du Contenu (tant originel qu'après modification effectuée via son Compte Client et ce quel que soit son mode de diffusion.

Les règles commerciales, promotionnelles et de parutions du média PagesJaunes, sont opposables au Client. Elles font parties intégrantes de la commande et sont à la disposition du Client. Le Contenu doit être conforme à (i) l'ordre public, aux bonnes mœurs, à la réglementation applicable en matière de publicité, aux règles de parution Solocal ainsi qu'aux recommandations de l'Autorité de Régulation Professionnelle de la Publicité (ARPP). Elles doivent être claires, loyales, véridiques, précises, et non entachées d'erreurs ou d'omission. Elles doivent être conformes à la ligne éditoriale. La diffusion des Contenus par Solocal ne saurait en rien présumer de leur conformité aux dispositions de la commande, et ne saurait en conséquence engager sa responsabilité ni établir une quelconque renonciation de Solocal à ses droits.

Les Contenus pourront être reproduits par Solocal à des fins publicitaires, statistiques et de communication (externes ou internes) dans tout document et sur tout support notamment imprimé, et/ou le cas échéant pour les mesures d'audience associées et ce, pour la durée de 3 ans.

Le Client déclare expressément qu'il dispose des droits nécessaires de propriété littéraire et artistique, de propriété industrielle (marques, dessins, modèles) et le cas échéant des droits à l'image de la personne humaine et des biens, sur toute Information figurant dans la Publicité et que celle-ci est en conformité avec toute règle légale, administrative ou déontologique concernant sa profession.

Le Client s'engage à rembourser à Solocal à première demande de celui-ci, les sommes qui devront être payées par Solocal pour permettre l'exploitation de tels éléments.

En cas d'envoi d'un mailing dans le cadre de la Sollicitation des Avis, le Client s'engage à adresser cette proposition à l'ensemble de ses clients, sans tri préalable en fonction de leur expérience de consommation.

**S'agissant de la Page WEB**, le Client assume en tant qu'éditeur du contenu de la Page WEB l'entière responsabilité de l'ensemble des éléments intégrés à la Page WEB, et en garantit la véracité. Le Client est seul responsable des éléments qu'il intègre sur la Page WEB et dont il autorise à SOLOCAL (et/ou l'hébergeur) l'usage pour la réalisation des prestations prévues au Contrat. Le Client déclare qu'il dispose des droits de propriété intellectuelle et des droits relatifs à l'image de la personne humaine et des biens et d'une manière générale de tous les droits des tiers sur l'ensemble des éléments fournis par lui, figurant ou présent sur sa Page WEB et le cas échéant dont il accepte le téléchargement par les internautes depuis le Site. Le Client déclare que ces éléments sont notamment conformes à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux règles légales, administratives ou déontologiques de sa profession, de son secteur, des services ou produits qu'il commercialise. Il lui appartient de s'entourer des garanties appropriées (par exemple en faisant valider le Site y compris dans les éléments proposés par Solocal par un expert indépendant avant acceptation) et se substituera à SOLOCAL en cas de conflit sur une telle conformité avec un tiers.

Le Client, averti du fait que la Page WEB en ligne sur Internet est consultable par des personnes de tout âge, nationalité, race, sexe ou confession, s'abstiendra de toute allégation pouvant heurter la sensibilité des consultants. Le contenu de la Page WEB doit être conforme notamment à l'ordre public, aux bonnes mœurs et à la réglementation applicable, y compris, s'il y a lieu, aux recommandations de l'Autorité de Régulation Professionnelle de la Publicité. De même, le Client s'engage à ce que le contenu de sa Page WEB et de tout autre site Web auquel la Page WEB permet d'accéder par un lien hypertexte soit notamment conforme à l'ordre public et aux bonnes mœurs. SOLOCAL est autorisée à refuser toute demande du Client qui ne respecterait pas ce principe, et pourra, sans notification préalable, suspendre, interrompre ou annuler l'accessibilité vers un site ou une Page WEB contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public. De même, en cas de notification d'un contenu et/ou Page WEB

présentant un caractère illicite, au sens de l'article 6.1.2 de la Loi sur la Confiance en l'Economie Numérique du 21 juin 2004, SOLOCAL en sa qualité d'hébergeur se réserve le droit de retirer le contenu litigieux et/ou suspendre, interrompre ou annuler l'accessibilité vers le site concerné.

Le Client doit avertir Solocal de l'inclusion dans la Page WEB d'éléments auxquels sont attachés des droits d'auteurs ou droits voisins du droit d'auteur gérés par une société de perception et de répartition des droits.

Le Client est tenu de respecter ses obligations applicables en matière de protection des Données à Caractère Personnel, ainsi que mentionné à l'article XII.

Le Client est également tenu de faire figurer sur sa Page WEB les mentions prévues à l'article 19 de la Loi sur la Confiance en l'Economie Numérique du 21 juin 2004, ainsi que celles prévues à l'article R.123-38 du Code de Commerce. Le Client s'engage à remettre à SOLOCAL, les éléments légaux devant figurer sur sa Page WEB et le cas échéant à les mettre à jour. Le Client garantit SOLOCAL contre toute action ou condamnation qu'il aurait à supporter du fait du non-respect par le Client des dispositions du présent article.

En dehors des contrats souscrits par un mandataire au sens de la loi du 29 janvier 1993, le signataire demeure responsable du paiement prévu par le Contrat même s'il a demandé, pour des raisons qui lui sont propres, que la facture soit adressée à un tiers.

#### **IX) Responsabilité / Garantie de SOLOCAL**

SOLOCAL s'engage à fournir les moyens nécessaires et raisonnables pour assurer un accès continu à la Plateforme.

La responsabilité de Solocal ne sera pas engagée en cas de retard, défaillance ou interruption de service dus à des cas de force majeure, à des événements extérieurs à SOLOCAL, notamment du fait du Client ou du fait de la maintenance des équipements et logiciels de Solocal.

La responsabilité de SOLOCAL est limitée à la seule fourniture du Service dans les conditions des présentes Conditions.

La responsabilité de SOLOCAL est limitée aux dommages matériels directs à l'exclusion de tous dommages indirects et, en particulier, préjudice lié à l'activité ou à la mission du Client, de toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de profit, d'exploitation, de clientèle, préjudice commercial, économique et autre perte de revenus, action d'un tiers, trouble commercial quelconque subis par le Client.

Nonobstant toute autre stipulation du Contrat de Service, la responsabilité totale cumulée de SOLOCAL, tous dommages confondus, ne pourra pas excéder, de convention expresse, le montant de 12 (douze) derniers mois facturés et encaissés par SOLOCAL.

#### **X) Règles générales en matière de sauvegarde et de sécurité**

##### **10.1. Hébergement**

Le Service et les Données Client sont hébergés sur les serveurs de Solocal et/ou de ses prestataires. Solocal, ayant choisi de faire héberger le Service et les Données Client chez des professionnels de l'hébergement, il ne peut être tenu pour responsable des défaillances de ces derniers. Solocal ne peut notamment pas être tenu pour responsable des conséquences directes ou indirectes et/ou de tout dommage qui affecterait le Client par suite de l'introduction d'un virus informatique dans le Service, de la migration du Site dans un environnement matériel ou logiciel différent, des modifications apportées aux composantes logicielles par une personne autre que Solocal, d'un dysfonctionnement, d'intrusion illégale ou non autorisée de tout tiers dans le Service. Solocal ne saurait être tenu pour responsable des dégâts ou pertes de Données Client déposées sur ses serveurs via le Service.

##### **10.2. Conservation des Données Clients**

A l'exception des obligations légales relatives à la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004, Solocal n'est tenu à aucune obligation vis-à-vis du Client, relative à la conservation des Données Client. A ce titre, Solocal ne peut être tenu responsable en cas de défaut de stockage. Il appartient au Client d'assurer, le cas échéant, la conservation de ses Données Client, notamment par des copies de sauvegarde régulières.

Solocal - Société anonyme à Conseil d'administration au capital de 881 108 385,30 euros - 444 212 955 RCS Nanterre

Solocal décline toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des Données Clients. Toutefois, Solocal fera ses meilleurs efforts, conformément à l'état de l'art, afin de conserver au mieux les Données Client.

#### **XI) Suspension/ Résiliation**

Sans préjudice de tout dommage et intérêts auquel Solocal pourrait prétendre, Solocal se réserve le droit à tout moment d'annuler, suspendre et/ou résilier de plein droit, sans délai, sans formalité et ce, sans que le Client ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation, tout ou partie de la commande, l'accès à la Plateforme ou à tout ou partie des fonctionnalités accessibles via le Service, en cas de non respect par le Client des conditions de paiement ou de la réglementation applicable telle que le code de la consommation ou encore la Loi Informatique et Libertés ou si tout ou partie de ses Contenus et Informations s'avérait être non conforme aux lois et règlements applicables, notamment aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ou encore à la ligne éditoriale de Solocal L'exercice de ces droits n'exonèrera pas le Client du paiement des sommes éventuellement dues. De même Solocal se réserve le droit de mener toutes actions nécessaires pour garantir le parfait respect de ses obligations par le Client.

#### **XII) Données à Caractère Personnel**

Chaque Partie s'engage à se conformer à ses obligations applicables telles que découlant de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique & Libertés » et ses textes d'application, du Règlement européen UE 2016/679 du 27 avril 2016 et des délibérations/recommandations de la CNIL.

##### **12.1 Données à Caractère Personnel traitées par Solocal pour le compte du Client**

Le Client demeure seul responsable des informations, éléments, documents ou données, en particulier de ses Données à Caractère Personnel ou des Données à Caractère Personnel de tiers (notamment de ses propres clients finaux) qui pourraient, dans le cadre des services en ligne ou de l'utilisation de la Plateforme par le Client, être utilisés, créés, collectés, importés, exportés, fournis, diffusés, publiés, partagés ou traités, par le Client et/ou, pour les opérations de traitement effectuées pour le compte de ce dernier, par Solocal. Le Client reconnaît à ce titre agir seul en tant que responsable du traitement des Données à Caractère Personnel issues des Contenus, ainsi que des données de ses clients collectées via la Plateforme, Solocal et Yelster agissant en tant que sous-traitants pouvant avoir recours à des sous-traitants ultérieurs dans les strictes modalités évoquées ci-dessous.

Le Client s'engage en particulier :

- A disposer des droits et autorisations nécessaires pour le traitement des Données à Caractère Personnel des personnes concernées en conformité avec la réglementation applicable et procéder aux formalités déclaratives requises auprès de l'autorité de régulation lorsque cela est nécessaire ;
- A informer préalablement et valablement les personnes de la manière dont les données sont traitées et des droits dont elles disposent ;
- A mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité appropriées, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre, de la nature, la portée, du contexte et des finalités du traitement, des risques pour les droits et libertés des personnes concernées (dont le degré de probabilité et de gravité varie) ;
- A prendre en compte le principe de minimisation s'agissant des Données à Caractère Personnel dont il confie le traitement à Solocal dans le cadre du Service, certaines de ces Données pouvant inclure des données sensibles ou relatives à la santé des clients finaux ;
- A prendre en compte dans les délais réglementaires toutes les demandes d'exercice des droits des personnes concernées et notamment les droits d'accès, rectification, opposition, effacement, limitation ainsi que les directives sur le sort des données post-mortem.

En tant que sous-traitant, Solocal s'engage à respecter les obligations suivantes :

- Ne traiter les données que pour les besoins de l'exécution des prestations à l'exclusion de toute finalité propre ou pour le compte d'un tiers ;
- En conséquence, ne donner accès aux données qu'aux personnes habilitées, en interne ou en externe, à en connaître pour les besoins de l'exécution des prestations ;
- Ne traiter les données que sur instruction documentée du Client, en conséquence à alerter le client en cas d'instruction non conforme à la réglementation ;
- Coopérer avec le Client afin de l'aider à satisfaire ses propres obligations en matière de protection des Données à Caractère Personnel ;
- mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité appropriées compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre, de la nature, la portée, du contexte et des finalités du traitement, des risques pour les droits et libertés des personnes concernées (dont le degré de probabilité et de gravité varie) ;
- prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut (privacy by design, privacy by default) ;
- notifier le Client de toute faille de sécurité ou violation affectant les Données à Caractère Personnel (destruction, perte, altération, divulgation ou encore accès non autorisé à des Données à Caractère Personnel, de manière accidentelle ou illicite), dans les délais les plus brefs suivant ladite violation ;
- répercuter au Client dans les meilleurs délais les demandes de droit d'accès/rectification/opposition/suppression qu'il reçoit directement et émanant des personnes dont les données sont traitées pour le compte du Client.

Le Client autorise Solocal et ses éventuels sous-traitants à traiter les Données à Caractère Personnel des clients finaux, pour les besoins de la fourniture du Service et notamment des opérations de prospection qui y sont liées.

Le Client est informé et accepte que l'exécution de certaines prestations par Solocal, est confiée à des sous-traitants dont la société Yelster - : Yelster digital, Linke Wienzeile 8/29, 1060 Vienne, Autriche. La liste des sous-traitants manipulant des Données à Caractère Personnel est disponible sur demande. Solocal répercuter ses obligations en matière de protection des Données à Caractère Personnel à ses sous-traitants.

Dans le cas où Solocal serait amené à transférer ces Données à Caractère Personnel vers un pays situé hors de l'Union européenne et non reconnu par la Commission Européenne comme présentant des garanties suffisantes, le Client donne mandat à Solocal pour signer de clauses contractuelles types avec ses sous-traitants ultérieurs, certifiant un niveau de protection des Données à Caractère Personnel conforme à la réglementation et uniforme. En tout état de cause, Solocal s'engage à assurer l'hébergement des Données à Caractère Personnel dans des centres de données situés sur le territoire de l'Union européenne.

Solocal collaborera avec le Client pour l'aider à accomplir les formalités déclaratives requises. Le Client est d'ores et déjà informé et accepte que l'hébergement des Contenus et leur transmission à des Partenaires situés hors Union Européenne donne lieu à un tel transfert.

## 12.2 Données à Caractère Personnel liées au Compte Utilisateur

Solocal est responsable de traitement des Données à Caractère Personnel d'identification et de contact renseignées par les utilisateurs dans le cadre du Compte Utilisateur permettant auxdits utilisateurs, via le Support PagesJaunes, d'avoir recours aux services et notamment à la prise de rendez-vous. Ces Données à Caractère Personnel sont traitées pour des finalités de gestion du Compte Utilisateur et de prospection commerciale, le cas échéant. Solocal est amené à transmettre au Client des Données à Caractère Personnel d'identification et de contact des utilisateurs renseignées au sein du Compte Utilisateur, pour les besoins de la fourniture du Service et notamment la gestion de la prise de rendez-vous.

## 12.3 Informations relatives à la protection des données à Caractère Personnel du Client

Solocal est responsable de traitement des Données à Caractère Personnel que vous renseignez lors de la souscription au Service et notamment dans le cadre de la création du Compte Client, aux fins d'exécution du Contrat.

Solocal - Société anonyme à Conseil d'administration au capital de 881 108 385,30 euros - 444 212 955 RCS Nanterre

Solocal s'engage à ce titre à respecter ses obligations en matière de protection des Données à Caractère Personnel et plus globalement à respecter votre vie privée.

Le formulaire d'inscription pourra être accompagné d'une case à cocher vous permettant d'accepter ou de refuser que vos Données à Caractère Personnel soient cédées à Solocal ou à ses partenaires afin de permettre à ceux-ci de vous envoyer leurs offres commerciales. Ce traitement sera ainsi fondé sur votre consentement explicite.

Ainsi, Solocal utilise vos Données à Caractère Personnel afin d'améliorer et d'optimiser la qualité des services en se fondant sur son intérêt légitime. Les Données à Caractère Personnel collectées, notamment l'adresse IP et les cookies, permettent d'effectuer des statistiques relatives à l'utilisation des services.

Par ailleurs, vos Données à Caractère Personnel figurant dans les Contenus seront publiées sur les Supports Partenaires. Vous pouvez décider de vous opposer à cette publication en résiliant votre Contrat dans les conditions prévues. Néanmoins, sachez que certains Partenaires stockent les données en cache sur leurs serveurs. Par conséquent, en cas de résiliation de votre abonnement, vous êtes susceptibles de toujours paraître sur le Support de l'un de ces Partenaires. En pareil cas, nous vous invitons à vous rapprocher directement de chaque Partenaire. En cas de difficulté, vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact disponible sur votre plateforme Solocal MANAGER. Par ailleurs, nous vous informons que vos Données à Caractère Personnel font l'objet d'un transfert vers nos sous-traitants situés au Maroc et aux Etats-Unis, pour les finalités de gestion des clients. Ces transferts sont encadrés par la signature de clauses contractuelles types.

Vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition au ou de limitation du traitement de vos données, de retrait de votre consentement. Vous pouvez également demander la rectification ou la suppression de vos données en parution sur nos supports ou vous opposer à leur communication à des partenaires aux fins d'éditions d'annuaires.

Vous pouvez enfin donner des directives à notre groupe concernant l'utilisation de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits :

- par voie électronique en passant par l'un des formulaires présents ici [ici](#) ; ou
- par voie postale à l'adresse suivante : Solocal Group, Centre Relation Client, Citylights, 204, Rond-point du Pont de Sèvres, 92649 Boulogne Billancourt Cedex ; ou
- par email en écrivant au Data Protection Officer de Solocal à l'adresse suivante : [dpo@solocal.com](mailto:dpo@solocal.com).

S'il existe un doute sur votre identité un justificatif d'identité pourra vous être demandé.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation à notre rencontre auprès de l'autorité de contrôle.

Solocal peut être amenée à communiquer à Solocal Group et/ou à ses filiales et/ou à ses partenaires toutes les coordonnées ainsi que les Contenus et Informations recueillies dans le cadre de la présente commande dans le but d'effectuer des opérations de prospection commerciale en se fondant sur son intérêt légitime. Le Client peut s'opposer à cette communication en le notifiant par courriel à l'adresse [dpo@solocal.com](mailto:dpo@solocal.com).

Les données sont conservées pour la durée de la relation commerciale ainsi que pendant la durée nécessaire à des fins probatoires et de gestion du contentieux.

## XIII) Ethique et anticorruption

Soucieuse des parties prenantes avec lesquelles elle interagit, SOLOCAL s'appuie sur un ensemble de valeurs et de conduite responsable dans les affaires. A cet effet, **SOLOCAL souhaite travailler pour le compte de clients qui respectent et partagent ses principes éthiques, qui sont la transparence, l'intégrité, le respect et la confiance, ce que le Client**

**reconnait et accepte en souscrivant aux Offres de SOLOCAL.** Outre ses politiques internes (et notamment son Code de conduite accessible à l'adresse suivante : <https://www.solocal.com/decouvrir-solocal>), SOLOCAL s'appuie sur des législations, principes et règles françaises, internationales et européennes (en matière de respect des droits de l'Homme, de lutte contre la corruption, de protection de l'environnement, de développement durable ou encore de conditions de travail) et notamment la loi Sapin II n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 (relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique) ; les Recommandations de l'Agence Française Anticorruption ; les directives de l'OCDE relatives à la lutte contre la corruption ; ou encore les normes de l'Organisation Internationale du Travail, et la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme. L'ensemble de ces normes et principes exigent d'adopter un comportement responsable durant l'exécution du Contrat, auxquels SOLOCAL s'engage.

De son côté, le Client s'engage à : (i) ne rien faire par action ou par omission, qui serait susceptible d'engager la responsabilité de SOLOCAL, au titre du non-respect de la réglementation française notamment en matière de corruption, fraude, blanchiment d'argent, trafic d'influence ou encore d'atteinte à l'environnement ou au droit des personnes ; (ii) ne commettre aucun des actes mentionnés ci-dessus ; (iii) informer Solocal (via l'adresse suivante : [ethique@solocal.com](mailto:ethique@solocal.com)), de tout événement dont il a connaissance durant la relation commerciale avec SOLOCAL, qui pourrait avoir pour conséquence le non-respect des points (i) et (ii) ci-dessus.

En cas de forte suspicion (via un faisceau d'indices) ou d'acte(s) avéré(s) de corruption, fraude, blanchiment d'argent ou encore de trafic d'influence dans lesquels le Client serait impliqué, SOLOCAL pourra mettre un terme au Contrat de manière anticipée sans préjudice d'aucune sorte pour SOLOCAL.

Le Client reconnaît que les personnes décisionnaires et/ou en charge du Contrat (notamment le choix d'entrer en relation, la gestion des prestations et du prix) ne sont pas dans une situation de conflit d'intérêts avec la personne en charge de leur(s) Commande(s) chez SOLOCAL.

Dans le cadre de ses exigences légales relatives à la loi Sapin II, **SOLOCAL est amenée à évaluer à tous moments l'intégrité de ses clients, via un questionnaire éthique. Selon les cas, les résultats des évaluations sont susceptibles d'impacter, l'entrée en relation d'affaires, voire la poursuite de celles-ci avec SOLOCAL.**

#### **XIV) Force majeure et fait du tiers**

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable de tout retard ou manquement dans l'exécution de leurs obligations, si ledit retard ou manquement est imputable à des tiers ou est dû à la survenance d'un cas de force majeure. La force majeure s'entend au sens de l'article 1218 du Code civil. De façon expresse sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français et en outre notamment, les grèves, tempêtes, intempéries, catastrophes naturelles, épidémies, tremblement de terre, incendie, dégâts des eaux, conflits sociaux ...

Toutefois en cas de survenance d'un cas de force majeure, les deux parties ne seront exonérées de l'exécution de leurs obligations respectives que pendant la durée de l'événement en cause. Dans un tel cas, les parties sont

tenues d'informer l'autre partie sans délai de la survenance de l'événement en cause.

#### **XV) Cession**

Le Contrat ne pourra en aucun cas être cédé, sauf accord de Solocal, totalement ou partiellement, par le Client. Le Contrat et toutes ses stipulations lieront les parties aux présentes, leurs successeurs en droit et cessionnaires autorisés. Solocal pourra librement céder, transférer, déléguer, sous-traiter ou encore aliéner tout ou partie de ses obligations, droits, titres ou intérêts en vertu du Contrat.

#### **XVI) Convention de preuve**

Le Client reconnaît, dans ses rapports avec Solocal, la validité et la force probante des courriers électroniques échangés entre eux dans le cadre de la commande.

Les dispositions de la Convention de preuve jointes aux présentes sont opposables au Client.

#### **XVII) Loi applicable – Attribution de compétence**

Le présent contrat est régi par le droit français. En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Paris sera compétent.

#### **OPTION « EXTENSION DE PRESENCE » SUR PAGES JAUNES.FR**

**Zone de pertinence Métier – désigne la zone géographique composée d'un ensemble de localités, autour de l'adresse d'installation du Client (par adresse d'établissement), dépendant du Métier.**

**Descriptif :** Le Client peut souscrire à l'Option « Extension de Présence » par Métier afin de disposer d'une présence et de ses Contenus au delà de la Zone de pertinence Métier, sous forme d'un affichage dans la liste réponse du support <https://www.pagesjaunes.fr/> sur Internet fixe et mobile et sur l'Application mobile, ci-après « Support Pages Jaunes.fr »

Le Client peut choisir au delà de la Zone de pertinence Métier :

- Un ou plusieurs département(s) ; Le Client peut sélectionner seulement certaines localités dans le(s) département(s) choisi(s) ;
- Des localités spécifiques à l'unité ;

Le prix de l'Option appliqué est forfaitaire en fonction du nombre de localités dans la zone (par tranche de localités).

#### **Caractéristiques :**

Le délai nécessaire au référencement des Contenus du Client est de quinze (15) jours minimum après la souscription de l'Option par le Client.

Le Client a le choix du Métier lors de la souscription de son Option ; celui-ci devra toutefois correspondre à l'activité ou à la qualité réelle du Client. Tout lien hypertexte installé derrière la Publicité doit rediriger vers une page du Site et/ou lien du Client. Si, à partir du Contenu sur le Support PagesJaunes, il est possible d'accéder à un autre service, le Client garantit SOLOCAL de toute condamnation ou autres conséquences qui pourraient résulter de l'action d'un tiers du fait de cette connexion.



**CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES AUX SOLUTIONS PRESENCE  
DIGITALE ET PUBLICITE DIGITALE HORS E COMMERCE**

**REMISE BUDGET REFERENCEMENT**

Pour la 1ère souscription à une Solution Présence ou Référencement prioritaire, le taux est calculé selon le budget de l'année N, selon la grille suivante :

Budget Année N	Taux
< 1 850€	0%
1 850€ ; 2 100€	-2%
2 100€ ; 3 100€	-4%
3 100€ ; 5 000€	-6%
5 000€ ; 10 000€	-8%
> 10 000€	-10%

Le taux de remise est appliqué sur le montant du Budget Année N.

Elle s'applique à la souscription au Service Solution Présence Essentiel ou Prémium ou Référencement prioritaire et les options d'Extension(s) de présence.

**Année N** : période d'engagement en cours pour une Solution Présence ou Référencement prioritaire

**Budget Année N**: somme des montants HT des solutions Présence et Référencement prioritaire incluant les frais de gestion souscrites à la 1ère souscription à une Solution Présence ou Référencement prioritaire ou à la date de chaque échéance anniversaire de l'Abonnement annuel

**REMISE ENGAGEMENT 24 MOIS**

Les Clients souscrivant à une Solution Présence ou Référencement, ayant opté pour la Période Initiale portée à vingt-quatre (24) mois fermes, bénéficient de la réduction de 5 % sur le prix HT de leur Abonnement pendant vingt-quatre (24) mois. La remise « Engagement 24 mois » est cumulable avec les autres remises et appliquée après leur calcul sur le prix HT d'Abonnement, des options d'Extension(s) de présence incluses, le cas échéant .