

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Solocal s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2020-2023 [en cours d'élaboration].
- Actions réalisées en 2019-2020 [en cours de consolidation].
- Plan d'actions 2020-2021 [en cours d'élaboration].

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à <https://www.solocal.com/>.

ÉTAT DE CONFORMITÉ

Le site Solocal.com n'est pas en conformité avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.0 en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société URBILOG révèle que :

- 43% des critères RGAA sont respectés
- Le taux moyen du service en ligne s'élève à 69%

On compte 73 critères applicables sur 106 parmi lesquels :

- 28 critères conformes
- 45 critères non conformes

CONTENUS NON ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non-conformité

- Fenêtre modale non adressable au clavier et sans préavis
- Images sans alternatives ou non pertinentes

- Images décoratives non ignorées
- Problématique de couleurs et contrastes entre le texte et le fond
- Contenus multimédias sans transcription / audio description / sous-titrages
- Player vidéo non accessible au clavier & incompatibilités avec les technologies d'assistance
- Liens vides
- Titres des pages à revoir
- Balises utilisées pour la mise en forme
- Structuration sur le périmètre y inclus les balises Hx - listes mal codées
- Problèmes CSS et présentation de l'information
- Problèmes de formulaire y inclus des champs non étiquetés
- Manque de redondance en systèmes de navigation et liens d'évitement
- Inaccessibilité des ressources de type pdf

ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 01/10/2020.

Technologies utilisées pour la réalisation du site :

- HTML5
- CSS
- JavaScript

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants : Firefox et NVDA 2019.2.1.

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Contrast Color Analyser
- Assistant RGAA V3 (éléments réutilisables en RGAA V4)
- Web Developer toolbar

- Inspecteur du navigateur

Pages du site ayant fait l'objet d'la vérification de conformité

- L'échantillon évalué contient 22 pages :
 1. Home Page : <https://www.solocal.com/>
 2. Parcours "Audit Digital" - Questions : <https://www.solocal.com/audit-digital> (sauf dernière page)
 3. Parcours "Audit Digital" – Popins : <https://www.solocal.com/audit-digit> Landing Page Marketingal (selon indications données)
 4. Parcours "Audit Digital" - Volet Bleu : <https://www.solocal.com/audit-digital?skipIntro>
 5. Landing Page Marketing : <https://www.solocal.com/landing/modification-pagesjaunes-solocal-manager>
 6. Fiche Produit Référencement Prioritaire : <https://www.solocal.com/publicite-digitale/etre-vu-sur-internet>
 7. Fiche Produit Présence : <https://www.solocal.com/presence-internet>
 8. Parcours d'inscription PagesJaunes : <https://www.solocal.com/shop/register/igpj> (4 écrans x 2)
 9. Vente de l'offre Référencement Prioritaire via le parcours d'inscription PagesJaunes : <https://www.solocal.com/shop/register/igpj>
 10. Hub Investisseurs : <https://www.solocal.com/investisseurs-et-actionnaires>
 11. Fiche produit Grands Comptes : <https://www.solocal.com/solutions-pour-reseaux>
 12. Page FAQ : <https://www.solocal.com/questions-frequentes>
 13. Page Découvrir Solocal : <https://www.solocal.com/decouvrir-solocal>
 14. Page avec un PDF : <https://www.solocal.com/resultats-annuels-2019>
 15. Fiche produit Contrats Cadres : <https://www.solocal.com/partenariats/eurorepar-34da1309-acfc-4548-8773-f8a98e4e9f96>
 16. Blog - Home Page : <https://www.solocal.com/blog>
 17. Blog - Page Article : <https://www.solocal.com/blog/creer-page-facebook-pro>
 18. Blog - Glossaire : <https://www.solocal.com/blog/bibliotheque-de-ressources/glossaire>
 19. Hub RH – Home page : <https://www.solocal.com/rejoignez-nous>
 20. Hub RH - Liste des offres d'emplois : <https://www.solocal.com/rejoignez-nous/postulez>

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, et pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme, vous pouvez contacter : Albane de Monchy, Responsable Relations Institutionnelles Locales, RSE et Référente à l'Accessibilité Numérique à l'adresse suivante : accessibilite@solocal.com.

VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits :
<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région :
<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) :

Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07