

Conditions Générales de Prestations de Services Prise de RDV en ligne Restaurants : Réservation de Couverts en Ligne

Mars 2019

Le service de réservation de couverts en ligne est une composante des produits de la gamme Carte de visite et/ou d'un produit site souscrit auprès de Solocal, ouvert à toute personne physique et/ou morale commerçante exerçant une activité de restauration, sur l'une des 72 activités éligibles (liste disponible sur demande) disposant d'un produit précité en cours de parution.

Les présentes Conditions Générales complètent les Conditions de Prestations de Services des produits dont le service de réservation de couverts en ligne est la composante.

Les prestations objet des présentes sont fournies par Solocal SA, société anonyme au capital de 881 108 385,30 euros, ayant son siège social au 204, Rond-point du Pont de Sèvres, 92649 Boulogne-Billancourt cedex, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 444 212 955, et/ou son partenaire, la société ClicRDV (le « Partenaire »), filiales de Solocal Group sous les conditions suivantes :

1. DEFINITION

Pour les besoins des présentes Conditions Générales de Prestations de Services, les termes en majuscules suivants auront les définitions ci-dessous :

- « **Base de données** » : désigne la base de données mise à disposition par le Partenaire, constituée intégralement par les Données Client. Cette Base de données est accessible via le Service sur Internet.
- **Bouton « Réserver une table »** : cette fonctionnalité du Service nécessite que le **Professionnel ait activé préalablement le Service de Réservation de couverts en ligne proposé par Solocal**. Le Bouton consiste en un lien cliquable, sous forme d'un picto-texte intitulé « Réserver une table », accessible (i) depuis le bloc d'inscription et/ou la fiche détaillée du Professionnel sur le site internet <https://www.pagesjaunes.fr>, le Pack Visibilité, Site Visibilité, Site Présence, Site Connect, Site Premium, Site Privilège et/ou site externe de l'annonceur selon souscription, ainsi que (ii) pour une sélection d'activités ciblées sur la restauration, depuis le site internet du Professionnel s'il dispose d'un site internet et qu'il a procédé à l'installation du Bouton sur son site et/ou depuis sa page Facebook professionnelle s'il en possède une et qu'il a procédé à l'installation du Bouton. Et permettant à l'utilisateur des Services Solocal ayant requêté le Professionnel d'être dirigé sur le formulaire de réservation de couverts en ligne du Partenaire.
- « **CGPS** » : désigne les présentes Conditions Générales de Prestations de Services.
- « **Client(s)** » : désigne les clients du Professionnel.
- « **Compte** » : désigne un compte sécurisé propre à chaque Professionnel leur permettant l'accès et l'utilisation du Service.
- « **Disponibilités** » : désigne les disponibilités des Professionnels dans le Service.
- « **Données Clients** » : désigne toutes informations et/ou données, notamment, Données Personnelles, renseignées par le Professionnel et/ou ses Clients dans le cadre de l'utilisation du Service et qui composent la Base de données. Ces Données Clients sont la propriété du Professionnel. Il s'agit notamment des fiches clients, des rendez-vous, des accès professionnels, des configurations des agendas et des comptes etc.
- « **Données Personnelles** » : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence notamment à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres, notamment pseudo, profil, adresse, photos communiquées ou traitées dans le cadre du Service.
- « **Éléments** » : désigne les éléments appartenant au Professionnel, objet de droit(s) de propriété intellectuelle et/ou autre(s), mis à disposition de Solocal et/ou son Partenaire et/ou des Partenaires de Solocal dans le cadre du Service et des présentes CGPS. Il s'agit des signes distinctifs du Professionnel (et notamment logos, emblèmes, marques etc.).

- « **Service(s) Solocal** » : désigne le service gratuit de recherche de professionnels accessible sur le site internet <https://www.pagesjaunes.fr> ou depuis les applications mobile PagesJaunes,, c'est Ici.
- « **Partenaires de Solocal** » : désigne toute entreprise directement ou indirectement partenaire de Solocal qui représente sur son site internet ou son application (fixe ou mobile) tout ou partie du Service Solocal et du Service.
- « **Professionnel(s)** » ou « **vous** » : désigne tout professionnel (personne physique ou morale) souscrivant au Service dans le cadre de son activité.
- « **Service** » : désigne le service de réservation de couverts en ligne, accessible via Internet.
- « **Site** » : désigne le site Internet du Partenaire disponible à l'adresse suivante : <http://www.ClicRDV.com>.

2. OBJET

Les présentes CGPS ont pour objet de définir les droits et obligations du Professionnel relatifs à l'utilisation du Service.

2.1. Description du Service

Le Service permet aux internautes de réserver une table chez le restaurateur participant soit, depuis les supports PagesJaunes (pagesjaunes.fr + application mobile et tablette, via un Bouton « Réserver une table»), soit depuis les supports des Partenaires de Solocal soit, depuis le Site internet du restaurateur soit depuis la page Facebook professionnelle du restaurateur et de recevoir confirmation de sa réservation par SMS et email. Le restaurateur est informé par email et/ou SMS à sa convenance des réservations prises par ce biais dans son restaurant, et ce dans le timing qu'il aura défini au préalable avec le Partenaire.

Le Partenaire paramètre en vue de la mise en ligne du Service, le nombre de couverts ouverts par service sur la base des informations transmises par le Professionnel. En l'absence d'informations transmises, 8 couverts seront par défaut ouverts par service, sachant que le restaurateur pourra ajuster ce volume par la suite.

Le restaurateur aura accès à une interface en ligne de visualisation des réservations prises par internet, sur laquelle il pourra :

- Consulter les réservations prises via la solution (date, heure, nom, prénom, téléphone et/ou email, nombre de couverts)
- Corriger le nombre de couverts dans le cas où le nombre de couverts servis en réalité diffère du nombre de couverts réservés
- Modifier le nombre et les horaires des services
- Modifier le nombre de couverts ouverts à la réservation en ligne par service
- Indiquer ses exceptions d'ouverture (congés, privatisation du restaurant)
- Recevoir des notifications à chaque réservation par email ou sms.
- Paramétrer l'heure de réception de l'e-mailing récapitulatif des réservations
- Enregistrer ses réservations téléphoniques pour utiliser l'interface comme un cahier électronique de réservation

Pour toute réclamation afférente au service réservation de couverts en ligne, le client peut contacter le centre de relation clients soit par mail service.client@solocal.com, soit par téléphone au 09 72 72 12 34 lundi au jeudi 8h30-12h30 / 13h30-18H00 vendredi jusqu'à 17h00.

2.2. Entrée en vigueur - Durée

Les présentes CGPS entrent en vigueur à compter de la date de signature du bon de commande par le Professionnel.

La durée de souscription au Service est identique à celle du produit dont il est la composante. Elle peut être résiliée à tout moment (i) par Solocal, par tout moyen, ou (ii) par le Professionnel sur simple envoi de mail à service.client@solocal.com.

3. CONDITIONS D'INSCRIPTION AU SERVICE

3.1 Création d'un Compte et mise en ligne du Service

Sur la base des informations que le Professionnel aura communiquées à Solocal et/ou au Partenaire, ce dernier paramétrera, en créant un Identifiant et un mot de passe (ci après les "Codes") qui seront transmis au Professionnel par email. La bonne transmission de l'intégralité des informations requises conditionne l'engagement et le délai de paramétrage et mise en ligne du Service, ce que le Professionnel reconnaît par les présentes.

Les "Codes" permettent au Professionnel de s'identifier, d'accéder au Service et notamment à ses Données Client.

Ne disposant pas des moyens de s'assurer de l'identité du Professionnel, Solocal et/ou le Partenaire ne sont pas responsables en cas d'usurpation de son identité.

Le Professionnel s'engage à informer immédiatement le Partenaire en cas d'utilisation non autorisée de ses Codes, et garantit Solocal et/ou le Partenaire contre tout recours de tiers à cet égard.

Les Codes sont confidentiels et doivent impérativement être conservés secret. A ce titre, le Professionnel s'engage à prendre toutes les mesures de sécurité nécessaires à la préservation de leur confidentialité (notamment en s'interdisant toute communication de ses Codes, en s'assurant notamment que la déconnexion au Service après chaque utilisation a été effectuée. Le Professionnel est seul responsable du respect du caractère strictement confidentiel des Codes associés à son Compte, et des actions qui sont effectuées sous ces Codes.

3.2. Informations lors de l'inscription

Le Professionnel garantit à Solocal et/ou le Partenaire que les informations qu'il communique lors de son inscription sont exactes, complètes, régulièrement mises à jour, ne portent pas atteinte aux droits de tiers et ne sont pas illicites et/ou contraires à l'ordre public. Il s'engage notamment à fournir une adresse email valide dont il est effectivement le propriétaire. Il reconnaît qu'à défaut d'informations complètes transmises lors de l'inscription s'agissant notamment de ses horaires de services ou encore du nombre de couverts ouverts par service, un paramétrage par défaut sera réalisé par le Partenaire à charge pour le Professionnel de mettre à jour les informations. De manière générale, la fourniture de ces informations et leur maintien à jour, constituent une des conditions déterminantes du droit d'utiliser le Service. Le Professionnel s'engage à utiliser et consulter régulièrement son adresse e-mail, étant précisé que tout message envoyé au Professionnel à son adresse e-mail sera réputé avoir été reçu et lu par le Professionnel, à la date d'émission du courrier électronique.

3.3. Suppression du Compte

Après la création d'un Compte et pendant la durée d'utilisation du Service, en cas de non respect des présentes CGPS, Solocal et/ou le Partenaire pourra à sa seule discrétion supprimer le Compte d'un Professionnel, sans possibilité de recours pour ce dernier, sous réserve de l'envoi par Solocal et/ou le Partenaire d'un avertissement, resté infructueux pendant 7 jours.

Le Compte du Professionnel pourra également être interrompu par Solocal en cas de non paiement d'un ou des produits dont le Service est une composante.

4. PROPRIETE INTELLECTUELLE – DROITS CONCEDES

4.1. Propriété du Service

Solocal et/ou le Partenaire sont titulaires exclusifs de tous les droits de propriété intellectuelle et/ou disposent de tous les droits nécessaires relatifs au Service et son contenu (notamment marques, images, logos, illustrations, photos, textes, Disponibilités etc.),

Il est expressément interdit au Professionnel, sans l'accord préalable et écrit de Solocal et/ou le Partenaire, de copier, modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout ou partie du Service.

Le Professionnel n'est pas autorisé à accéder au Service par un autre moyen que par l'interface qui est fournie par le Partenaire à cet effet.

Toute reproduction, représentation, exploitation de quelque nature que ce soit et à quelque fin que ce soit, de tout ou partie du Service, et notamment de sa structure et/ou de son contenu, sans l'autorisation préalable et écrite de Solocal et/ou le Partenaire, constitue des actes de contrefaçon.

4.2. Droits concédés

Sous réserve de la validation des CGPS, Solocal et/ou le Partenaire accordent au Professionnel pour le monde entier, à titre personnel, le droit non exclusif et non cessible d'utiliser le Service.

Ce droit d'utilisation entre en vigueur à compter de la souscription au Service et est accordé au Professionnel pour toute la durée de la souscription au Service et ses éventuels renouvellements.

Pour les besoins des présentes CGPS et notamment pour la mise à disposition du Service au Professionnel, le Professionnel concède à titre gratuit à Solocal et/ou le Partenaire et/ou aux Partenaires de Solocal, à compter de la souscription au Service un droit personnel, non cessible et non exclusif d'utilisation (c'est-à-dire de reproduire et représenter) de ces Eléments dans le Service. Ce droit est consenti à Solocal et/ou le Partenaire et/ou aux Partenaires de Solocal pour le monde entier et pendant toute la durée de la souscription au Service et de ses éventuels renouvellements.

De même, pendant la durée de la commande, le Professionnel accepte que Solocal et/ou le Partenaire puissent reproduire, publier et diffuser sous leur forme initiale ou après adaptation pour des nécessités techniques, par tout procédé actuel et à venir, sur tous types de supports de communication audiovisuels et numériques (tels que notamment télévision, Internet, cédérom...) - notamment pour leurs communications publicitaires, marketing, commerciales, relations publiques, et vers les publics internes et externes à ces deux entreprises – les Eléments du Professionnel et le cas échéant, les résultats du Service. La présente autorisation est consentie, à titre gratuit, pour le monde entier et pour une durée de 5 ans.

Ces droits d'utilisation ne confèrent aucun droit à Solocal et/ou le Partenaire et/ou aux Partenaires de Solocal sur les Eléments du Professionnel.

4.3. Propriété de la Base de données

Solocal et/ou le Partenaire reconnaissent que le Professionnel conserve la propriété de l'intégralité du contenu de la Base de données dont il détient seul les droits ab initio en qualité d'auteur de son contenu et de producteur de base de données au sens du Code de Propriété intellectuelle.

Le Professionnel est en effet seul titulaire de ses Données Clients utilisées via le Service.

Le Professionnel reconnaît à son tour que Solocal et/ou le Partenaire demeurent titulaires des droits sur l'architecture de la Base de données et ses outils d'interrogation au sens de la loi du 1 juillet 1998 sur la protection des bases de données.

Etant précisé que Solocal et/ou le Partenaire et le Professionnel demeurent chacun titulaire des droits d'auteur qu'ils détiennent initialement ou par cession sur les autres éléments de la Base de données.

5. RESPONSABILITE

5.1. Solocal et/ou le Partenaire

Compte tenu du haut degré de technologie mis en œuvre pour l'exécution du Service, Solocal et/ou le Partenaire sont tenus à une obligation de moyens et s'engagent à apporter tout le soin raisonnablement possible à l'exécution du Service sans pour autant le garantir.

Dans le cas où la responsabilité de Solocal et/ou le Partenaire serait retenue pour faute prouvée, Solocal et/ou le Partenaire ne seront tenus à réparation que du préjudice direct et immédiat, dans la limite d'un montant de dommages et intérêts ne pouvant excéder le montant facturé du produit dont le Service est la composante au titre des 6 derniers mois précédent le mois de la survenance de l'évènement ayant engendré le préjudice. Le montant total des dommages et intérêts versés au cours d'une année civile ne pourra excéder un montant égal au montant facturé du produit dont le Service est la composante au titre des 12 derniers mois.

Sont expressément exclus de toute demande de réparation, les préjudices indirects subis par le Professionnel, tels que notamment les préjudices financiers, commerciaux ou pertes de bénéfices.

Solocal et/ou le Partenaire ne sauraient être tenus responsables des éventuels dommages, et/ou manque à gagner causés au Professionnel et/ou à tout tiers suite à l'utilisation anormale du Service du fait du Professionnel et/ou d'un tiers.

5.2. Du Professionnel

Le Professionnel s'engage à mettre à la disposition de Solocal et/ou le Partenaire tous les documents, renseignements et éléments nécessaires à la bonne exécution des prestations.

Le Professionnel est seul responsable des utilisations qu'il fait du Service et s'engage à en faire des utilisations conformes aux présentes CGPS ainsi qu'à toutes spécifications et/ou recommandation données par Solocal et/ou le Partenaire.

A cet égard, le Professionnel, s'il appartient à une profession réglementée, s'engage à respecter l'ensemble des règles en vigueur qui lui sont applicables, notamment en matière de communication et de publicité.

Le Professionnel s'engage en outre à notifier à Solocal et/ou le Partenaire toutes anomalies éventuelles dans son utilisation du Service.

Le Professionnel s'engage à indemniser Solocal et/ou le Partenaire à hauteur des coûts que Solocal et/ou le Partenaire devraient supporter à la suite de toute réclamation ou contestation, judiciaire ou extrajudiciaire liées à l'utilisation du Service par le Professionnel et garantit Solocal et/ou le Partenaire contre toutes condamnations à ce titre.

6. GARANTIE

Dans l'utilisation du Service et plus généralement lorsqu'il communique toute information et notamment ses Données Clients, le Professionnel garantit Solocal et/ou le Partenaire qu'elles ne constituent pas (i) une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers, (ii) une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, atteinte à la réputation ou à l'intégrité d'autrui etc.) et au respect de la vie privée (iii) une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie infantine, etc.), ou (iiii) une violation des règles afférentes à son activité ou sa profession, notamment en matière de publicité et de communication.

Solocal et/ou le Partenaire n'effectuent aucun contrôle sur les Données Client du Professionnel qu'il communique dans le cadre de l'utilisation du Service. Il en demeure seul responsable. Solocal et/ou le Partenaire ne pourront ainsi, en aucun cas être tenus pour responsables de ces Données Client, notamment de leur caractère illégal ou de leur inexactitude. A ce titre, le Professionnel garantit Solocal et/ou le Partenaire que ses Données Client n'enfreignent aucun droit de tiers, et qu'elles ne sont pas contraires aux dispositions des présentes CGPS.

Le Professionnel déclare et garantit être le titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle attachés à ses Eléments et/ou détenir tous les droits nécessaires lui permettant de les mettre à la disposition de Solocal et/ou le Partenaire dans le cadre des présentes CGPS et notamment de la période de souscription au Service.

En conséquence, le Professionnel garantit Solocal et/ou le Partenaire contre toute revendication ou action de tiers ainsi que leurs conséquences directes ou indirectes, dont Solocal et/ou le Partenaire seraient l'objet relatif aux Données Client, à ses Eléments ainsi qu'à l'utilisation du Service par le Professionnel et/ou ses Clients.

Solocal et/ou le Partenaire informeront le Professionnel en cas de recours quels qu'ils soient relatifs aux Données Client. Le Professionnel devra obtenir l'autorisation préalable de Solocal et/ou le Partenaire avant de prendre toute décision susceptible d'avoir un impact sur l'image de marque Pages Jaunes de Solocal et/ou le Partenaire ou pouvant avoir des conséquences financières de quelque nature que ce soit, pour Solocal et/ou le Partenaire. Toute Donnée Client qui violerait les dispositions des CGPS et notamment du présent article autorise Solocal et/ou le Partenaire à les supprimer, et/ou à suspendre le Compte et/ou à résilier de plein droit la souscription sans préavis ni indemnité.

Solocal et/ou le Partenaire pourront transmettre s'il y a lieu, toute Donnée Client aux autorités judiciaires et/ou administratives qui en feraient la demande.

7. REGLES GENERALES EN MATIERE DE SAUVEGARDE ET DE SECURITE

7.1. Hébergement

Le Service et les Données Client sont hébergés sur les serveurs du Partenaire et/ou de ses prestataires.

Solocal n'héberge ainsi aucune Donnée Client.

Le Partenaire, ayant choisi de faire héberger le Service et les Données Client chez des professionnels de l'hébergement, il ne peut être tenu pour responsables des défaillances de ces derniers. Solocal et/ou le Partenaire ne peuvent notamment pas être tenus pour responsables des conséquences directes ou indirectes et/ou de tout dommage qui affecterait le Professionnel par suite de l'introduction d'un virus informatique dans le Service, de la migration du Site dans un environnement matériel ou logiciel différent, des modifications apportées aux composantes logicielles par une personne autre que Solocal et/ou le Partenaire, d'un

disfonctionnement, d'intrusion illégale ou non autorisée de tout tiers dans le Service. Solocal et/ou le Partenaire ne sauraient être tenus pour responsables des dégâts ou pertes de Données Client déposées sur les serveurs via le Service.

7.2. Conservation des Données Clients

A l'exception des obligations légales relatives à la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004, Solocal et/ou le Partenaire n'est tenu à aucune obligation vis-à-vis du Professionnel relative à la conservation des Données Client. A ce titre, Solocal et/ou le Partenaire ne peuvent être tenus responsables en cas de défaut de stockage. Il appartient au Professionnel d'assurer, le cas échéant, la conservation de ses Données Client, notamment par des copies de sauvegarde régulières. Solocal et/ou le Partenaire déclinent toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des Données Clients. Toutefois, le Partenaire fera ses meilleurs efforts, conformément à l'état de l'art afin de conserver au mieux les Données Client des Professionnels.

7.3. Limite dans l'utilisation du Service

Solocal et/ou le Partenaire se réserve le droit de fixer des limites quant à l'utilisation du Service, et notamment de fixer :

- un nombre maximum d'utilisateurs (Professionnels, Clients) ayant accès au Service ;
- un délai maximum de conservation des Données Client (hors cas prévu par la loi) ou de toute autre information ;
- un espace de mémoire maximum par Professionnel ;
- un nombre maximum d'accès au Service pendant une période donnée ainsi qu'une durée maximum par accès.
- un nombre maximum de requêtes aux serveurs

En cas de dépassement des limites fixées par PagesJaunes et/ou le Partenaire, ClicRDV se réserve la possibilité d'adresser un avertissement au Professionnel par mail. Solocal et/ou le Partenaire

Si des besoins ou traitements particuliers, du fait du Professionnel, nécessitent une augmentation d'espace (bande passante, mémoire, puissance de calcul, etc.) celle-ci pourrait être upgradée. Le surcoût lié à cette augmentation fera l'objet d'un devis et d'une facturation supplémentaire.

8. RECOMMANDATIONS LIEES AU RESEAU INTERNET

Solocal et/ou le Partenaire souhaitent attirer l'attention du Professionnel sur les caractéristiques et les limites de l'Internet et, en particulier, sur les points suivants :

- toute opération effectuée sur Internet (notamment le téléchargement, l'utilisation, la consultation et le transfert d'informations) peut nécessiter des temps de réponse ;
- toute donnée circulant sur Internet n'est pas nécessairement protégée, notamment contre les détournements éventuels ou virus ;
- toutes les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou protégées par un droit de propriété ;
- l'accès à Internet nécessite de se conformer aux règles applicables dans le pays où les informations sont consultées ou émises ;
- la transmission de données à partir de la France ou d'un autre pays est soumise à une réglementation spécifique à laquelle il convient le cas échéant de se référer.

Le Partenaire recommande donc aux Professionnels de se munir d'une connexion rapide à Internet. Solocal et/ou le Partenaire déclinent toute responsabilité quant aux lenteurs de chargement ou de téléchargement directement dues au réseau Internet et/ou à la fourniture de l'accès Internet du Professionnel par son FAI (fournisseur d'accès Internet). Le Partenaire recommande également au Professionnel de prendre toutes mesures appropriées susceptibles de protéger ses propres Données Clients ou informations (notamment en équipant son ordinateur d'un logiciel anti-virus) et d'assurer leur confidentialité. Solocal et/ou le Partenaire déclinent toute responsabilité en cas d'atteinte à la sécurité et à la confidentialité des informations communiquées par le Professionnel sur le Service via Internet.

9. ACCES AU SERVICE

Solocal et/ou le Partenaire apporteront tout le soin raisonnablement possible afin de fournir le Service au Professionnel dans les conditions prévues aux présentes CGPS.

Le Service est accessible via le réseau Internet.

Tous les coûts afférents à l'accès au Service, quels qu'ils soient (notamment frais matériels ou accès à Internet) sont exclusivement à la charge du Professionnel qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

Solocal et/ou le Partenaire mettront en œuvre tous les moyens raisonnables à leur disposition afin que le Service soit accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. En tout état de cause, l'utilisation du Service s'effectue sous le seul contrôle et la seule responsabilité du Professionnel.

Afin de respecter la vie privée du Professionnel, les accès au Service sont limités à des utilisations manuelles. Tout usage d'un robot est interdit.

Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par le Professionnel de Solocal et/ou le Partenaire ou lors de l'utilisation du Service ne seront susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par les présentes CGPS.

10. INTERRUPTION DU SERVICE

PagesJaunes et/ou le Partenaire se réservent le droit, à tout moment, d'interrompre temporairement tout ou partie du Service et ce sans, préavis pour des raisons de maintenance du Service (et notamment de mise à jour afin d'en améliorer les fonctionnalités et les éventuelles anomalies) et/ou de leur site internet respectif.

En conséquence, Solocal et/ou le Partenaire ne pourront donc être tenus responsables de quelque manière que ce soit, et à quelque titre que ce soit, à l'encontre du Professionnel ou de tout tiers des conséquences en résultant et notamment en cas d'indisponibilité de tout ou partie du Service, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque de tout ou partie du Service.

Solocal et/ou le Partenaire s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour que ces interruptions soient les plus courtes possibles et interviennent au cours des périodes où l'utilisation du Service est limitée.

11. RESILIATION

En cas de non respect par l'une des parties à l'une quelconque de ses obligations objet des présentes CGPS, la partie non défaillante pourra résilier de plein droit la présente commande, 7 (sept) jours après l'envoi, à l'autre partie d'une lettre recommandée avec accusé de réception, restée infructueuse, et ce, nonobstant les dommages-intérêts auxquels la partie non défaillante pourrait prétendre.

12. MODIFICATION

Solocal se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs et/ou ses prestations. Dans cette hypothèse, le Client est informé de toute modification substantielle, et dispose d'un délai de 15 jours à compter de son information par mail ou courrier postal (date d'envoi faisant foi) pour résilier le Service par courrier recommandé AR adressé au service Client de PJ. A défaut, le Client est réputé avoir accepté la modification concernée, qui entrera en vigueur au plus tôt dans le mois qui suit son information. Solocal se réserve le droit de modifier les clauses des présentes Conditions. Toute nouvelle version des Conditions sera publiée sur le site <https://www.solocal.com/conditions-generales-de-prestations-de-services> ou <https://espaceclient.solocal.com> et sera applicable -sauf résiliation – au Client un mois après cette publication.

13. FORCE MAJEURE

Solocal et/ou son Partenaire ne pourront être tenus responsables en cas d'indisponibilité du Service qui résulterait de la survenance d'un cas de force majeure, tels que ceux habituellement retenus par la jurisprudence française. Dans ce cas, Solocal et/ou son Partenaire informera le Professionnel de son existence et fera ses meilleurs efforts pour en limiter les conséquences, afin que le Professionnel puisse réutiliser le Service immédiatement après que ce cas de force majeure ait disparu.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées des CGPS pendant toute la durée de son existence. Toutefois, s'il avait une durée d'existence supérieure à 30 (trente) jours, Solocal et/ou son Partenaire et le Professionnel pourraient résilier de plein droit le Service. Cette résiliation sera effective 7 jours après la réception par l'autre partie d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant la résiliation, et sans qu'aucune des parties ne puisse prétendre à une quelconque indemnité, ni à des dommages et intérêts.

14. DONNEES PERSONNELLES

14.1 Données personnelles du Professionnel

Pour pouvoir s'inscrire au Service, le Professionnel doit compléter les informations visées à l'article 5.1 des présentes CGPS.

Le responsable du traitement des Données Personnelles saisies sur le Site au moment de l'inscription au Service, est le Partenaire qui s'est engagé à respecter votre vie privée.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le Professionnel dispose, à tout moment, de droits d'accès, de modification, et d'opposition aux données qui le concernent. Il peut exercer ses droits en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante service.client@solocal.com ou par voie postale à l'adresse suivante Solocal, 204 Rond-point du Pont de Sèvres 92649 Boulogne-Billancourt Cedex et ce, sous réserve de justifier de son identité.

Les Données Personnelles collectées sur le Site sont celles que le Professionnel transmet volontairement via les formulaires d'inscription au Service, mais également celles automatiquement collectées par le Partenaire dans le cadre de ses activités.

Ainsi, le Partenaire utilise les Données Personnelles du Professionnel afin d'améliorer et d'optimiser la qualité de son Service. Les Données Personnelles collectées, notamment l'adresse IP, permettent d'effectuer des statistiques relatives à la consultation des pages web du Service.

14.2 Données personnelles des Clients

L'ensemble des données des Clients est la propriété du Professionnel. Le Professionnel est responsable du traitement des Données Personnelles renseignées par ses Clients lors de l'utilisation du Service et garantit que ces dernières ne seront pas traitées à d'autre fin que celle prévue aux présentes CGPS.

En votre qualité de responsable du traitement, vous vous engagez à respecter toute réglementation applicable en matière de Données Personnelles et, en particulier, les dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, notamment, en réalisant toutes les formalités déclaratives obligatoires auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés et, en permettant à tout moment aux Clients d'exercer leurs droits d'accès, de modification et d'opposition aux données qui les concernent. A ce titre, vous garanzissez PagesJaunes et/ou le Partenaire contre tout recours, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels nous pourrions prétendre du fait du non respect de vos engagements ci-dessus visés.

15. SIGNALER UN PROBLEME TECHNIQUE

Pour toute question et/ou réclamation, concernant le Service, vous pouvez nous contacter par téléphone ou par email aux coordonnées suivantes :

Service Client

204 Rond-Point du Pont de Sèvres, 92649 Boulogne-Billancourt Cedex

Téléphone : 09 72 72 12 34 (prix d'un appel local)

E-mail : service.client@solocal.com

16. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes CGPS sont régies par le droit français.

En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Paris sera compétent.